

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa tata kelola aparatur pemerintah desa memiliki peran yang sangat penting dalam menentukan kualitas pelayanan publik di Desa Gembongan. Rekrutmen yang transparan dan berbasis teknologi, pelatihan yang berkesinambungan, serta penilaian kinerja yang objektif merupakan pilar-pilar utama yang mendukung tata kelola aparatur desa yang efektif. Dengan implementasi yang baik dari ketiga aspek ini, pemerintah desa dapat memastikan bahwa pelayanan publik yang diberikan kepada masyarakat berjalan dengan efisien, transparan, dan responsif terhadap kebutuhan warga desa.

Namun demikian, keberhasilan dalam tata kelola aparatur tidak terlepas dari berbagai tantangan yang dihadapi, baik yang bersumber dari faktor internal seperti motivasi dan komunikasi, maupun faktor eksternal seperti kemajuan teknologi dan perubahan regulasi. Mengatasi tantangan-tantangan ini memerlukan upaya yang konsisten dan sinergi antara berbagai pihak yang terlibat, termasuk pemerintah desa, Badan Permusyawaratan Desa (BPD), dan masyarakat. Secara keseluruhan, hubungan yang erat antara tata kelola aparatur dan kualitas pelayanan publik menegaskan pentingnya pengelolaan sumber daya manusia yang baik di tingkat desa. Melalui peningkatan kompetensi aparatur desa dan penerapan prinsip-prinsip tata kelola yang baik, Desa Gembongan dapat mencapai tingkat pelayanan publik yang lebih baik, yang pada akhirnya akan mendorong kesejahteraan masyarakat dan pembangunan desa yang berkelanjutan.

5.2 Saran

Saran yang dapat disampaikan oleh peneliti adalah dengan memberikan pendekatan baik yang dilakukan oleh Kepala desa dan perangkat desa. Untuk meningkatkan tata kelola aparatur pemerintah desa dalam pelayanan publik di Desa Gembongan, dengan melakukan pelatihan dan pengembangan kapasitas perangkat desa secara berkelanjutan, khususnya dalam bidang teknologi. Dan optimalkan pemanfaatan teknologi seperti website desa dengan memberikan pelatihan yang memadai dan melakukan monitoring serta evaluasi rutin. Dengan menerapkan saran-saran ini, diharapkan tata kelola aparatur pemerintah desa di Desa Gembongan dapat lebih efektif, efisien, dan akuntabel dalam memberikan pelayanan publik yang berkualitas.