

DAFTAR PUSTAKA

- Ashari, E., T. (2010). *REFORMASI PENGELOLAAN SDM APARATUR, PRASYARAT TATA KELOLA BIROKRASI YANG BAIK* Oleh : Edy Topo Ashari 1. 1–17.
- Dr. H. Zuchri Abdussamad, S.I.K., M. S. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*.
- Handoko, T. H. (2005). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: B.P.F.E. UGM.
- Komariah, D. S. A. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. CV. Alfabeta.
- Mozin, S. Y., & Isa, R. (2023). Optimalisasi Pelayanan Publik dalam Tata Kelola Pemerintahan Desa. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa*, 1(4), 150–155. <https://doi.org/10.59837/jpmba.v1i4.75>
- Nahruddin, Z. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tata Kelola Sdm Pemerintahan. *Open Science Framework*, 1, 5–6.
- Putra, M. B. (2020). *Mengenal Pelayanan Publik*. <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--mengenal-pelayanan-publik#:~:text=Sedangkan definisi %22Pelayanan Publik%22 menurut,pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan>
- Sofyandi, H. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Graha Ilmu.
- Sugiman. (2018). Pemerintah Desa. *Binamulia Hukum*, 7(1), 82–95. <https://media.neliti.com/media/publications/275406-pemerintahan-desa-bc9190f0.pdf>
- Supriyatno, H. (2023). *Inovasi Pelayanan Publik Kabupaten Mojokerto*. <https://www.harianbhirawa.co.id/inovasi-pelayanan-publik-kabupaten-mojokerto/>
- Sutopo. (2002). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Sebelas Maret University Press.
- Wibawana, W. A. (2023). *Perangkat Desa*. <https://news.detik.com/berita/d->

6535142/perangkat-desa-terdiri-dari-apa-saja-simak-penjelasannya-di-sini

Wuri, Risto, R., Kaunang, Markus, Pioh, & Revlie, N. (2017). KINERJA APARATUR PEMERINTAH DESA DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK (Studi di Desa Sinsingon Kecamatan Passi Timur Kabupaten Bolaang Mongondow). *Jurnal Eksekutif*, 1(1), 107–115.

Zahari, A. F. M. Z. H. M. dkk. (2020). *Tata Kelola Sumber Daya Manusia (SDM) Pemerintahan* (A. Hendrayady (ed.)). Media Sains Indonesia.