

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Agar bisnis apa pun berhasil, memiliki SDM yang lebih baik sangatlah penting. Pengelolaan SDM yang efektif sangat penting bagi seorang pemimpin perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawan dalam bekerja. Hal ini diperlukan agar perusahaan dapat mencapai tujuannya. Manajer atau pemimpin akan memberikan tugas kepada karyawan berdasarkan peran dan posisi mereka dalam perusahaan untuk memenuhi tujuan perusahaan. Karyawan diberi tugas oleh manajer dan pemimpin lainnya, yang harus mereka lakukan dengan jujur dan tulus untuk mencapai tujuan organisasi. Sangat penting bagi bisnis atau organisasi untuk memiliki akses terhadap sumber daya yang berpengetahuan.

Para pemimpin bisnis harus memperhatikan SDM karena secara langsung mempengaruhi output. Tujuan perusahaan untuk menghasilkan keuntungan pasti akan meningkat seiring dengan peningkatan produktivitas. Karena peningkatan produktivitas sangat terkait dengan efektivitas SDM, atau staf perusahaan, maka SDM adalah sumber daya yang penting.

Jombang terdapat beberapa perusahaan salah satunya yaitu CV. Kurnia Laut Biru yang berlokasi di Jl. Dewi Sartika 02/02, Dusun Mancilan Utara, Desa Mancilan, Kecamatan Mojoagung, Kabupaten Jombang. CV. Kurnia Laut Biru adalah perusahaan yang memproduksi pocket net. Untuk kantor

Perusahaan CV. Kurnia Laut Biru beralamat di Jalan Kalijudan Asri /55A Surabaya, Jawa Timur-Indonesia.

Kinerja adalah hasil yang dicapai seseorang dalam menjalankan tugas dan tugas yang dilimpahkan kepadanya. Salah satu faktor yang mempengaruhi kemampuan karyawan untuk melaksanakan dengan baik adalah keahlian mereka. Orang yang kompeten adalah mereka yang berkinerja lebih baik, lebih dapat diandalkan, dan lebih berhasil. Stres dan beban kerja adalah dua elemen yang mungkin berdampak pada kinerja pekerja. Tingkat stres dan beban kerja yang tinggi dapat menyebabkan kinerja pekerja membuat kurang baik sehingga menghambat kemampuan perusahaan dalam mencapai tujuan dan fungsi sebagaimana mestinya. Dan akibatnya produktivitas usaha pun akan menurun.

Salah satu hal yang menghambat efektivitas karyawan adalah stres. Stres adalah suatu kondisi dinamis yang muncul ketika seseorang dihadapkan pada suatu kesempatan. Keterbatasan atau harapan yang berkaitan dengan aspirasi dan hasil nyata dipandang penting dan tidak pasti. Faktor kedua yang menghambat kinerja karyawan adalah stres yang dialami karyawan akibat masalah organisasi. Pada fase pertumbuhan yang berbeda, berbagai komponen organisasi memiliki kemampuan untuk menimbulkan stres di tempat kerja. Ini terdiri dari berikut ini: beban kerja, daya saing, konflik, gaya kepemimpinan, hierarki, dan lingkungan kerja.

Kinerja karyawan mungkin dipengaruhi oleh sejumlah variabel lain di luar stres di tempat kerja, seperti beban kerja yang berat. Beban kerja didefinisikan sebagai frekuensi rata-rata aktivitas untuk setiap pekerjaan selama

jangka waktu tertentu. Beban kerja hadir dalam dua bentuk: mental dan fisik. Beban kerja mempunyai pengaruh besar terhadap kinerja karyawan, menurut penelitian Sutoyo (2016), Fikratunil Khasifah (2016), Zulkifli (2016), dan Fernando Reinhard Tjiabrata (2017). Namun menurut penelitian Riny Chandra dan Dody Adriansyah (2015) serta Fikratunil Khasifah (2016), beban kerja tidak banyak berpengaruh terhadap kinerja pekerja. Faktanya, penelitian Artha Tri Hastutiningsih (2018) menemukan adanya hubungan berbanding terbalik yang kuat antara beban kerja dan kinerja.

Mengingat bahwa kinerja karyawan sangat diperlukan dalam mengembangkan sebuah Perusahaan. Dengan demikian, dari latar belakang diatas penulis ingin mengkaji lebih jauh lagi dengan mengadakan penelitian untuk mengetahui stres kerja dan beban kerja yang mempengaruhi kinerja karyawan dengan judul **Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di CV. Kurnia Laut Biru Kabupaten Jombang .**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan diatas, maka penulis mengemukakan permasalahan yang akan dibahas sebagai berikut:

1. Apakah stres kerja berpengaruh dengan kinerja karyawan di CV. Kurnia Laut Biru Kabupaten Jombang?
2. Apakah beban kerja berpengaruh dengan kinerja karyawan di CV. Kurnia Laut Biru Kabupaten Jombang?
3. Apakah stres kerja dan beban kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan di CV. Kurnia Laut Biru Kabupaten Jombang?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang penulis kemukakan, adapun tujuan penelitian adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh stres kerja dengan kinerja karyawan di CV. Kurnia Laut Biru Kabupaten Jombang.
2. Untuk mengetahui pengaruh beban kerja dengan kinerja karyawan di CV. Kurnia Laut Biru Kabupaten Jombang.
3. Untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan beban kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan di CV. Kurnia Laut Biru Kabupaten Jombang.

1.4 Manfaat Penelitian

Berikut manfaat penelitian

1. bagi dunia usaha:
sebagai informasi bermanfaat yang dapat dimanfaatkan oleh bisnis untuk meningkatkan kinerja pekerja dan mengembangkan bisnis guna mencapai tujuan.
2. Bagi penyidik
dapat memberikan informasi tambahan dan menggunakan pengetahuan perguruan tinggi saat merencanakan penelitian untuk mendapatkan hasil yang diinginkan.
3. Mengenai penyidik tambahan
Temuan-temuan penelitian, khususnya yang berkaitan dengan kinerja karyawan dalam bisnis dan MSDM, mungkin bisa bermanfaat bagi pembaca sebagai referensi untuk memperluas pengetahuan mereka.