

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. D. A. W. Hastuti, "ANALISIS PENGARUH GAYA HIDUP, HARGA DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN KARTU TRI AON (ALWAYS ON)(Studi Pada Segmen Mahasiswa di Semarang)," *Unika Soegijapranata Semarang*, 2016.
- [2] R. S. M. L. A. S. Dryon Taluke, "ANALISIS PREFERENSI MASYARAKAT DALAM PENGELOLAAN EKOSISTEM MANGROVE DI PESISIR PANTAI KECAMATAN LOLODA KABUPATEN HALMAHERA BARAT," *Jurnal Spasial* , 2019.
- [3] I. m. nasution, "statistik deskriptif," *jurnal hikmah*, 2017.
- [4] A. Sholikhah, "STATISTIK DESKRIPTIF DALAM PENELITIAN KUALITATIF," *KOMUNIKA*, 2016.
- [5] r. s. s. ira zulfa, "analisis statistik persentase perbandingan nilai siswa akhir sekolah menengah atas negeri 4 takengon dengan MS Excel," *LPPM STIKOM tunas bangsa Pematangsiantar*, 2020.
- [6] f. f. wahyu dwi puspitasari, "pengujian validasi isi (content validity) angket persepsi mahasiswa terhadap pembelajaran daring matakuliah matematika komputasi," *focus action of research mathematic*, 2021.
- [7] w. h. y. esi rosita, "uji validitas dan reliabilitas kuesioner perilaku prososial," *fokus* , 2021.
- [8] s. m.zaki, "kajian tentang perumusan hipotesis statistik dalam pengujian hipotesis penelitian," *jurnal ilmiah ilmu pendidikan*, 2021.
- [9] I. m. h. p. I. g. d. s. a. gusti ayu chrisanty mayangsari, "pengaruh fasilitas dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan tamu di kusuma living and villas," *pariwisata dan bisnis* , 2023.
- [10] s. b. b. eka putri maulidiah, "pengaruh fasilitas terhadap kualitas pelayanan serta implikasinya pada kepuasan pelanggan," *economina*, 2023.
- [11] w. i. muhammad yusril izza mahendra, "pengaruh lokasi, fasilitas, dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen pada restoran warunk pak kumis pare," *business and innovation manajement*, 2023.
- [12] p. m. galih ayu prasasti, "pengaruh fasilitas, harga dan cita rasa terhadap kepuasan konsumen mie gacoan di solo raya," *manajemen sumber daya manusia, administrasi dan pelayanan publik* , 2022.

- [13] A. S. H. Ninik Srijani, "pengaruh fasilitas terhadap kepuasan pelanggan di aston madiun hotel & conference center," *penelitian ilmu ekonomi*, 2017.
- [14] N. A. A. P. U. Syamsul Arifin, "pengaruh kualitas pelayanan dan fasilitas terhadap kepuasan pelanggan ahasa daya motor surabaya," *jurnal on education*, 2023.
- [15] S. F. E. L. F. Suwanto, "pengaruh kualitas pelayanan, citra perusahaan, fasilitas dan lokasi terhadap kepuasan konsumen (studi kasus hotel berkah kembar di lampung timur)," *manajemen diversifikasi*, 2023.
- [16] S. Delwien Esther Jacob, "faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas hidup masyarakat karubaga district sub district tolikara provinsi papua," *jurnal nasional ilmu kesehatan*, 2018.
- [17] Y. W. Marini Tree Nanda, "pengaruh fasilitas dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan pt teno sukses abadi di kota batam," *ejurnal.upbatam*, 2020.
- [18] R. S. N. Khansa, "pengaruh kualitas pelayanan, fasilitas, dan promosi terhadap kepuasan konsumen pada rockstar gym (studi kasus cabang lippo mall puri jakarta barat)," *jurnal stei ekonomi*, 2020.
- [19] sofyan, *apri dahlius*, 2016.
- [20] I. A. J. A. E. Windha Trisetya Wati, "pengaruh kualitas pelayanan, kepuasan konsumen dan promosi terhadap loyalitas pelanggan the media hotel & towers jakarta," *jurnal akuntansi dan manajemen*, 2020.
- [21] T. P. Wiliam, "KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA BENGKEL MAZDA DI KOTA BATAM," *jurnal EMBA*, 2020.
- [22] M. A. Amelia Rezky Septiani Amin, "FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR DISTRIK HINGK KABUPATEN PEGUNUNGAN ARFAK PROVINSI PAPUA BARAT," *Competitiveness*, 2018.
- [23] K. d. Armstrong, 2018.
- [24] T. A. Stefani Rosa, "HARGA DAN LOKASI PENGARUHNYA TERHADAP MINAT BELI CALON KONSUMEN MR BERAS," *Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis*, 2020.
- [25] M. A. M. I. A. H. Kadek Mery Chelviani, "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMILIHAN LOKASI TOKO MODERN DI KECAMATAN BULELENG," *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 2017.
- [26] K. e. a, 2021.
- [27] A. Saepudin, 2019.
- [28] S. G. A. Nur Fadilah Amin, "KONSEP UMUM POPULASI DAN SAMPEL DALAM PENELITIAN," *Jurnal Kajian Islam Kontemporer*, 2023.

- [29] i. ghozali, "MEMAHAMI ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA," 2018.
- [30] ghozali, p. 8, 2021.
- [31] A. C. Putri, Jurnal Bina Akuntansi, 2023.
- [32] G. pratiwi, Jurnal Bisnis Mahasiswa, 2021.
- [33] Andrew, EMBA, 2016.
- [34] A. Hilman, Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, 2019.