

DAFTAR PUSTAKA

- Cresswell, J. W. (2010). *Research Design - Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, Mixed*. (P. Belajar (ed.)).
- Darma, I. K. (2021). Analisis Pajak Daerah Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor dan Tingkat Risiko pada Masa Pandemi Covid-19 di Provinsi Bali. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha*, 12(1), 2614–1930. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/S1ak/article/view/32882>
- duta.co. (2021). *INOVASI LAYANAN SAMSAT 4.0 RAIH TOP ACHIEVEMENT*. 2021. <https://duta.co/inovasi-bapenda-jatim-raih-top-5-outstanding-achievement-of-public-service-innovation-2021-gubernur-khofifah-sampaikan-apresiasi>
- Fahurrahman, M. (2016). Faktor Birokrasi Dalam Keberhasilan. *Jurnal TARBAWI*, 2(02), 14–27.
- Faturahmam, D. T., Munir, S., & Vestikowati, E. (2023). Inovasi Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Samsat Delivery Ciamis Pada Masa Pandemi Covid 19 di Kabupaten Ciamis. *The Indonesian Journal of Politics and Policy (Ijpp)*, 5(2), 256–267. <https://doi.org/10.35706/ijpp.v5i2.9995>
- Jatim, B. (2023). *Profil Bapenda Jawa Timur*. <https://bapenda.jatimprov.go.id/>
- Kunto Hamidjoyo. (2010). *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Implementasi Kebijakan Penataan, Pembinaan, dan Penertiban Pedagang Kaki Lima (PKL) di Surakarta*. 1–17.
- Laily, T. P., & Priyadi, M. P. (2022). Implementasi E-Government Pada Pelayanan E-Samsat Dalam Menciptakan Good Governance Pada Kantor Samsat Surabaya Timur. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 11(4), 1–16.
- Muharam, R. S. (2019). Inovasi Pelayanan Publik Dalam Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0 Di Kota Bandung. *Decision: Jurnal Administrasi Publik*, 1(01), 39. <https://doi.org/10.23969/decision.v1i01.1401>
- Mulyadi, S. F., Kurniansyah, D., & Santoso, M. P. T. (2021). Implementasi Penerapan Aplikasi Sambara Dalam Administrasi Wajib Pajak Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Kabupaten Karawang. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Suara Khatulistiwa*, 6(2), 184–193. <https://doi.org/10.33701/jipsk.v6i2.1887>
- Rizki, M. (2018). *Implementasi Samsat Payment Point Dalam Meningkatkan Layanan*.
- Roman Hadi Saputro, & Safriansyah. (2021). Tantangan Sistem Informasi Berbasis Pelayanan Publik di Era Revolusi Industri 4.0. *Sawala : Jurnal Administrasi Negara*, 9(1), 89–101. <https://doi.org/10.30656/sawala.v9i1.2943>

- S. A. Poerana, S. H. (n.d.). Kebijakan Keuangan Negara dan Stabilitas Sistem Keuangan untuk Menghadapi Dampak Corona. 2020.
- Siradj, D. Z. (2021). Kebijakan Insentif Pajak Kendaraan Bermotor Selama Masa Pandemi Corona Virus Disease 2019. *Jurist-Diction*, 4(3), 931. <https://doi.org/10.20473/jd.v4i3.26976>
- Utami, P., & Welas. (2019). *MODEL IMPLEMENTASI KEBIJAKAN MARILEE GRINDLE*. 10(2), 71–76.
- Wahyuningsih, & Atmadja, S. S. (2021). Analisis Dampak Pandemi Corona Virus Disease (Covid-19) Terhadap Realisasi Pembayaran Pajak Daerah Di Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Sosial (EMBISS)*, 1(4), 318–322. <https://embiss.com/index.php/embiss/article/view/41%0A318>
- Wardani, D. K., & Asis, R. M. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Program SAMSAT CORNER Terhadap Kepatuhan. *Akuntansi Dewantara*, 1(2), 106–116.
- Yogi Suwarno. (2008). Inovasi Di Sektor Publik. *STIA-LAN Press*, 2013–2015.
- Zahriyah, A. (2024). Implementasi Payment Point Dalam Meningkatkan Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor SAMSAT Bondowoso. *Jurnal Ilmiah ...*, 2, 49–53. <https://jurnal.padangtekno.com/index.php/jimnu/article/view/261%0Ahttps://jurnal.padangtekno.com/index.php/jimnu/article/download/261/202>