

DAFTAR PUSTAKA

- Anuay, Nik Nabil Safwan Nik, and Tajul Arifin Muhamad. 2019. "Tret Personaliti Terhadap Prestasi Kerja Dalam Kalangan Pegawai Sukan Di Universiti Kebangsaan Malaysia." *Jurnal Sains Sukan & Pendidikan Jasmani* 8(1): 13–21.
- Dymastara, Eko Septian, and Onsardi Onsardi. 2020. "Analisis Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Sandabi Indah Lestari Bengkulu Utara." (*JEMS*) *Jurnal Entrepreneur dan Manajemen Sains* 1(2): 160–67.
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Greene, Robert J. 2018. *Rewarding Performance: Guiding Principles; Custom Strategies*. Routledge.
- Hamdayani, Aam. 2019. "Pengaruh Pemberian Rewards And Punishment Terhadap Motivasi Serta Implikasinnya Terhadap Motivasi Prestasi Belajar Mata Pelajaran Ekonomi Kelas XI MAN 2 TasikMalaya." Universitas Siliwangi.
- Hasibuan. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Edisi Revisi / Drs. H. Malayu S.P. Hasibuan*. Cet. 1. ed. Bumi Aksara. Jakarta.
- Lesmana, Budi. 2020. "Pengaruh Penggunaan Pendekatan Target Dan Kaizen Costing Terhadap Upaya Mengurangi Biaya Produksi." *Jurnal Ilmu Keuangan dan Perbankan (JIKA)* 9(1): 1–12.
- Miftahu Roman. 2016. "Pengaruh Budaya Kaizen Terhadap Kinerja Karyawan MPM Insurance Palembang." Universitas IBA Palembang.
- Nafaru, Farid Fernando. 2019. "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Baraya Travel Surapati Bandung." Universitas Pasundan.
- Nasution, Sri. 2019. "Analisis Hubungan Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Konsumen Pada PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara Cabang Berastagi."
- Pamungkas, Erix Irvan, and Rosaly Franksiska. 2018. "Analisis Pengaruh Budaya Kaizen Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Reward Sebagai Variabel Moderasi Dalam Rangka Penguatan Daya Saing Bisnis." *Jurnal Manajemen Dayasaing* 20(1).
- Rima Ronia, Aflatul, Andi Nu Graha, and Dianawati Suryaningtyas. 2020. "Pengaruh Pengembangan Karir Dan Reward Terhadap Kinerja Karyawan Pr. Trubus Alami." *Jurnal Riset Mahasiswa Manajemen* 6(1): 1–8.
- Robbins, Stephen P, Timothy A Judge, and Timothy T Campbell. 2017. *Organizational Behaviour*. pearson.
- Rusdiana, I Wayan, and Dwi Soediantono. 2022. "Kaizen and Implementation Suggestion in the Defense Industry: A Literature Review." *Journal of Industrial Engineering & Management Research* 3(3): 35–52.

- Sejati, Alifiandy Putra. 2019. "Pengaruh Budaya Kaizen Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Reward Sebagai Variabel Moderasi Pada PT. VS Technology Indonesia." *Eco-Entrepreneurship* Vol. 5: 1–16.
- Sihotang, Jus Samuel. 2021. "Pengaruh Penerapan Budaya Kaizen Reward Terhadap Kinerja Pegawai KPPN Di Sumatera Barat." *Journal Management Review* 5(1): 611. <http://jurnal.unigal.ac.id/index.php/managementreviewdoi:http://dx.doi.org/10.25157/mr.v5i1.5105>.
- Silaen, Novia Ruth, Syamsuriansyah, and Reni Chaerunnisah. 2020. 5 Suparyanto dan Rosad (2015 *Kinjerja Karyawan*).
- Suarez-Barraza, Manuel F, José A Miguel-Dávila, and Manuel F Morales Contreras. 2022. "KAIZEN: An Ancestral Strategy for Operational Improvement: Literature Review and Trends." In *International Scientific-Technical Conference MANUFACTURING*, Springer, 154–68.
- Suci, Ulfa Nurmala. 2020. "Proses Kegiatan Rekrutment Di Yayasan Pengembangan Anak Indonesia (YPAI)." Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. edisi kedu. ed. Sutopo. Yogyakarta.
- Tampubolon, Ronaldo Yunico, and Ferryal Abadi. 2022. "Pengaruh Budaya Kaizen, Pelatihan Kerja, Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Rimba Kencana Bumi Nusantara." *KALBISOCIO Jurnal Bisnis dan Komunikasi* 9(1): 23–31.
- Wellington, Patricia. 1995. *Kaizen Strategies for Customer Care: How to Create a Powerful Customer Care Program and Make It Work*. Financial Times Management.
- Wenny, Febrian Desty et al. 2022. *Eureka Media Aksara Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Widyastuti, Ajeng. 2019. "Pengaruh Kompensasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT. Japfa Comfeed Indonesia, Tbk Cabang Lampung." IBI Darmajaya.