

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Disetiap perusahaan pastinya tidak hanya menginginkan sumber daya manusia yang bagus dan juga terampil, tetapi pasti mengharapkan para karyawan bisa bekerja dengan giat dan diharapkan bisa mencapai hasil yang optimal. Oleh karena itu keberhasilan sebuah perusahaan ditentukan oleh sumber daya manusia yang ada. Karyawan yang mempunyai kinerja yang baik dan bisa mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditentukan oleh perusahaan. Mereka diberi pelatihan yang benar dan keterampilan yang sesuai dengan bidang mereka, diharapkan bisa berkembang dengan baik sesuai aturan yang berlaku di perusahaan tersebut [1]. Sumber daya manusia juga dijadikan patokan untuk perusahaan bisa mencapai tujuannya.

Permasalahan kinerja karyawan juga terjadi pada PT. MWD Boy Bersatu. Banyak karyawan yang kinerjanya naik turun sehingga hasil kerja juga kurang maksimal. Naik turunnya kinerja karyawan disebabkan oleh banyak faktor. Setelah dilakukan observasi sederhana oleh ternyata faktor tersebut terletak pada disiplin kerja dan lingkungan kerja.

Disiplin kerja merupakan sikap hormat yang ditunjukkan kepada peraturan yang ada di perusahaan, yang bisa membuat menyesuaikan diri dengan peraturan dan ketetapan di perusahaan [2]. Di PT. MWD Boy Bersatu kedisiplinan cukup baik tetapi masih ada beberapa yang masih melanggar, seperti karyawan masuk tidak tepat waktu. Datang tepat waktu merupakan cerminan bahwa mereka adalah orang yang bertanggung jawab kepada dirinya

dan perusahaan. Perusahaan harus memberikan solusi dari permasalahan tersebut, sebab jika dibiarkan terus bisa menyebabkan permasalahan baru bagi karyawan lain karena tidak ada tindakan serius.

Lingkungan kerja merupakan semua hal yang ada di tempat kerja di perusahaan atau organisasi yang bisa mempengaruhi kepuasan kerja seorang karyawan sehingga bisa memperoleh hasil kerja secara maksimal, oleh karena itu lingkungan kerja terdapat fasilitas yang bisa mendukung karyawan dalam menyelesaikan tugas-tugas yang telah dibebankan untuk meningkatkan kerja seorang karyawan di sebuah perusahaan [3] .

Lingkungan kerja di PT. MWD Boy Bersatu cukup baik karena banyak fasilitas untuk menunjang karyawan untuk bekerja seperti penerangan yang baik didalam gudang produksi. Kebersihan di dalam pabrik juga terjaga karena ada cleaning servis yang bertugas membersihkan lingkungan pabrik. Kalau siang udara akan terasa panas meskipun sudah ada ventilasi udara yang besar dikarenakan Jatirejo termasuk dataran yang banyak dilewati armada truk jadi udara akan terasa panas jika siang hari. Untuk divisi produksi berada di luar ruangan jadi akan terasa lebih panas dan berdebu berbeda dengan karyawan kantor yang berada dalam ruangan tertutup jadi tidak sama seperti karyawan produksi. Didalam pabrik dilengkapi *CCTV* untuk mengawasi kinerja karyawan dan untuk mengawasi barang-barang karyawan yang ditaruh diloker, hal ini akan membuat karyawan tidak khawatir akan barang yang mereka bawa dan merasa aman. Masalah lain yang ada yaitu bau tidak enak dari kandang ayam didekat pabrik yang membuat suasana tidak nyaman saat bekerja.

Kinerja merupakan hasil dari proses pekerjaan yang dilakukan dengan baik pada waktu dan tempat perusahaan tempat bekerja[2] . Kinerja karyawan merupakan sebuah hasil dari kerja yang dilakukan secara kualitas dan kuantitas yang dilakukan oleh karyawan saat melakukan tugas dan kewajibannya saat bekerja [4]. Kinerja yang dilakukan di PT MWD Boy Bersatu cukup lama karena karyawan disetiap divisi relatif sedikit dan kadang-kadang mereka dioper ke divisi lain. Hal itu yang membuat produksi menjadi sedikit lebih lama. Tetapi untuk hasil barang yang diproduksi rata-rata bagus dan banyak permintaan dari luar daerah.

Sebagai langkah awal, peneliti akan melakukan wawancara singkat kepada 10 orang karyawan PT. MWD Boy Bersatu mengenai kinerja karyawan, disiplin kerja dan lingkungan kerja. Dari 10 orang karyawan, 6 orang menjawab bahwa kinerja mereka naik turun tergantung situasi. 7 dari 10 orang karyawan menjelaskan bahwa mereka kurang disiplin karena pembagian jam kerja yang kadang tidak menentu sesuai dengan banyak tidaknya orderan. 8 dari 10 orang menjelaskan bahwa jika lingkungan kerja bagus dan mendukung dalam artian tidak ada yang saling menyalahkan, perasaan yang bahagia maka kinerja akan meningkat. Pendapat tersebut juga dibenarkan oleh pemilik perusahaan bahwa memang terkadang disiplin kerja yang kurang dan lingkungan yang tak menentu membuat kinerja karyawan menjadi tidak stabil.

Dari permasalahan yang telah diungkaplan oleh karyawan dan pemilik perusahaan, maka penulis tertarik mengambil judul Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT MWD Boy Bersatu.

Penelitian ini menarik dikarenakan pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja yang baik pada PT. MWD Boy Bersatu terhadap kinerja karyawan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan Latar Belakang Masalah Diatas Maka Dibuat Rumusan Masalah Sebagai Berikut :

1. Apakah disiplin kerja berpengaruh pada kinerja karyawan di PT MWD Boy Bersatu?
2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh pada kinerja karyawan di PT MWD Boy Bersatu?
3. Apakah disiplin kerja dan lingkungan kerja secara bersama sama terhadap kinerja karyawan di PT MWD Boy Bersatu?

## **1.3 Tujuan Masalah**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT MWD Boy Bersatu.
2. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT MWD Boy Bersatu.
3. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja secara bersama sama terhadap kinerja karyawan di PT MWD Boy Bersatu.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

- 1). Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat menjadi acuan yang bermanfaat bagi perusahaan untuk mengevaluasi dan meningkatkan kinerja karyawan. Melalui penelitian ini, perusahaan dapat mengenali area-area yang perlu

ditingkatkan, sehingga dapat mengembangkan strategi yang lebih efektif untuk meningkatkan produktivitas dan mencapai tujuan jangka panjang. Selain itu, penelitian ini juga dapat membantu perusahaan memahami kebutuhan karyawan, sehingga dapat menciptakan lingkungan kerja yang lebih kondusif dan mendorong keterlibatan karyawan dalam jangka panjang.

2). Bagi Perguruan Tinggi

Penelitian disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. MWD Boy Bersatu Mojokerto tidak hanya memberikan manfaat praktis bagi perusahaan itu sendiri, tetapi juga memberikan kontribusi berharga terhadap pengembangan pengetahuan di perguruan tinggi. Dengan memperdalam pemahaman tentang faktor-faktor yang memengaruhi kinerja kerja, penelitian ini tidak hanya meningkatkan reputasi institusi akademik sebagai lembaga yang berperan aktif dalam menyelesaikan