

DAFTAR PUSTAKA

- Alfarizi, M. R. S., Al-farish, M. Z., Taufiqurrahman, M., Ardiansah, G., & Elgar, M. (2023). Penggunaan Python Sebagai Bahasa Pemrograman untuk Machine Learning dan Deep Learning. *Karya Ilmiah Mahasiswa Bertauhid (KARIMAH TAUHID)*, 2(1), 1–6.
- Alvita Wagiswari D, P. R., Susilawati, I., & Witanti, A. (2023). Analisis Sentimen pada Komentar Aplikasi MyPertamina dengan Metode Multinomial Naive Bayes. *ForAI Journal: Informatics and Artificial Intelligence Journal*, 1(1), 10–19. <https://jurnal.forai.or.id/index.php/forai/article/view/4>
- Amalia, N. A., Utami, I. T., & Wilandari, Y. (2024). Analisis Sentimen Kebijakan Penyelenggara Sistem Elektronik Lingkup Privat Menggunakan Penalized Logistic Regression Dan Support Vector Machine. *Jurnal Gaussian*, 12(4), 560–569. <https://doi.org/10.14710/j.gauss.12.4.560-569>
- Angelia, D. (2022). *Aplikasi Mobile Banking Paling Banyak Digunakan Masyarakat Indonesia 2022*. <https://goodstats.id/article/aplikasi-mobile-banking-paling-banyak-digunakan-masyarakat-indonesia-2022-Vb18i>
- Anggina, S., Setiawan, N. Y., & Bachtiar, F. A. (2022). Analisis Ulasan Pelanggan Menggunakan Multinomial Naïve Bayes Classifier dengan Lexicon-Based dan TF-IDF Pada Formaggio Coffee and Resto. *Is The Best Accounting Information Systems and Information Technology Business Enterprise This Is Link for OJS Us*, 7(1), 76–90. <https://doi.org/10.34010/aisthebest.v7i1.7072>
- Ayuningtyas, M., & Sufina, L. (2023). Pengaruh Penggunaan Mobile Banking, Internet Banking, dan Atm terhadap Kinerja Keuangan Perbankan (Studi Kasus Sektor Bank Konvensional yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia) Tahun 2017- 2021. *Jurnal Keuangan Dan Perbankan*, 19(2), 119–130. <https://doi.org/10.35384/jkp.v19i2.394>
- Budianto, A. G., Trisno, A., Suryo, E., & Rudi, G. (2024). *Perbandingan Performa Algoritma Support Vector Machine (SVM) dan Logistic Regression untuk Analisis Sentimen Pengguna Aplikasi Retail di Android*. 10(November), 1–10. <https://doi.org/10.34128/jsi.v10i2.911>
- Darmaja, E., Mawardi, V. C., & Perdana, N. J. (2021). Review Sentimen Analisis Aplikasi Sosial Media Di Google Playstore Menggunakan Metode Logistic Regression. *Prosiding Serina*, 513–520. <https://journal.untar.ac.id/index.php/PSERINA/article/view/17504%0Ahttps://journal.untar.ac.id/index.php/PSERINA/article/download/17504/9467>
- Dwi, A. (2023). *Selain BSI, Ini 5 Kasus Gangguan Layanan M-Banking yang Sempat Ramai Disorot*. Tempo.Co. <https://www.tempo.co/ekonomi/selain-bsi-ini-5-kasus-gangguan-layanan-m-banking-yang-sempt-ramai-disorot--189107>
- Fibriyanti Arminda, N., Sulistiyowati, N., & Nur Padilah, T. (2023). Implementasi Algoritma Multinomial Naive Bayes Pada Analisis Sentimen Terhadap Ulasan Pengguna Aplikasi Brimo. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7(3), 1817–1822. <https://doi.org/10.36040/jati.v7i3.7012>
- Indrayuni, E. (2019). Klasifikasi Text Mining Review Produk Kosmetik Untuk Teks Bahasa Indonesia Menggunakan Algoritma Naive Bayes. *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 7(1), 29–36. <https://doi.org/10.31294/jki.v7i1.1>

- Ismail, A. R., & Raden Bagus Fajriya Hakim. (2023). Implementasi Lexicon Based Untuk Analisis Sentimen Dalam Menentukan Rekomendasi Pantai Di DI Yogyakarta Berdasarkan Data Twitter. *Emerging Statistics and Data Science Journal*, 1(1), 37–46. <https://doi.org/10.20885/esds.vol1.iss.1.art5>
- Khadafi, M. Al, Kartika, K. P., Febrinita, F., Informasi, F. T., Balitar, U. I., Blitar, K., Based, L., Sentimen, A., Widodo, P. J., Program, P., & Kesehatan, J. (2022). *PENERAPAN METODE NAÏVE BAYES CLASSIFIER DAN LEXICON BASED UNTUK ANALISIS SENTIMEN CYBERBULLYING PADA BPJS*. 6(2), 725–733.
- Muhammad, I. (2022). *Prosedur Penelitian*. 2(3), 211–213.
- Rahman, A., Utami, E., & Sudarmawan, S. (2021). Sentimen Analisis Terhadap Aplikasi pada Google Playstore Menggunakan Algoritma Naïve Bayes dan Algoritma Genetika. *Jurnal Komtika (Komputasi Dan Informatika)*, 5(1), 60–71. <https://doi.org/10.31603/komtika.v5i1.5188>
- Rizal, F., Wijaya, A., & Hasyim, F. (2024). Analisis Sentimen Masyarakat Indonesia Terhadap Aplikasi TikTok Menggunakan Algoritma Logistic Regression. *Journal Homepage: AKIRATECH: Journal of Computer and Electrical Engineering*, 1(2), 57–65. <https://journal.ajbnews.com/index.php/akiratech>
- Saputro, H., Baturaja, U., & Yani, J. A. (2021). *Jurnal Informatika dan Komputer(JIK)*. 12(2), 83.
- Septian, J. A., Fachrudin, T. M., & Nugroho, A. (2019). Analisis Sentimen Pengguna Twitter Terhadap Polemik Persepakbolaan Indonesia Menggunakan Pembobotan TF-IDF dan K-Nearest Neighbor. *Journal of Intelligent System and Computation*, 1(1), 43–49. <https://doi.org/10.52985/insyst.v1i1.36>
- Sitohang, L., & Agustiawan. (2023). Upaya Meningkatkan Pemahaman Dan Keamanan Dalam Penggunaan Aplikasi Brimo Kepada Nasabah Di Pt Bank Rakyat Indonesia (Bri) Di Kantor Kcp Ahmad Yani. *SEMAR: Jurnal Sosial Dan Pengabdian Masyarakat*, 1(01), 36–44. <https://doi.org/10.59966/semar.v1i01.15>
- Sutarman, Siringoringo, R., Arisandi, D., Kurniawan, E., & Nababan, E. B. (2024). Model Klasifikasi Dengan Logistic Regression Dan Recursive Feature Elimination Pada Data Tidak Seimbang. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 11(4), 735–742. <https://doi.org/10.25126/jtiik.1148198>
- Tholib, A. U. N. J.,), Yaqin, M. A. U. N. J.,), Faid, M. U. N. J., &). (2013). Implementasi Algoritma Machine Learning Berbasis Web dengan Framework Streamlit. In *Proceedings of the National Academy of Sciences* (Vol. 3, Issue 1). [https://repository.unuja.ac.id/id/eprint/1666/1/Buku Implementasi Machine Learning berbasis Web dengan Framework Streamlit .pdf](https://repository.unuja.ac.id/id/eprint/1666/1/Buku%20Implementasi%20Machine%20Learning%20berbasis%20Web%20dengan%20Framework%20Streamlit.pdf)
- Widayat, W. (2021). Analisis Sentimen Movie Review menggunakan Word2Vec dan metode LSTM Deep Learning. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 5(3), 1018. <https://doi.org/10.30865/mib.v5i3.3111>
- Yusuf, R., Bahumatra, K., Komaria, N., Aqma, E. A., & Cahyani, L. (2024). *Analisis Sentimen Terhadap Aplikasi Google Meet Berdasarkan Komentar Pengguna Menggunakan Metode Logistic Regresion*. 11(1), 53–64.
- Zamachsari, F., Vangeran Saragih, G., & Gata, W. (2020). Terakreditasi SINTA Peringkat 2 Analisis Sentimen Pemindahan Ibu Kota Negara dengan Feature Selection

Algoritma Naive Bayes dan Support Vector Machine. *Masa Berlaku Mulai*, 4(3), 504–512.