

DAFTAR PUSTAKA

- Amrozi, Y., Aini, N., Munadhiroh, Z., Studi, P., Informasi, S., Islam, U., Sunan, N., Surabaya, A., Perkembangan, P., & Viewers, V. (2022). Peta Perkembangan E-Government Di Indonesia. *Jurnal Sistem Informasi*, 14(1), 2465–2472.
- Ayu, I. W., Zulkarnaen, Z., & Fitriyanto, S. (2022). Budaya Digital Dalam Transformasi Digital Menghadapi Era Society 5.0. *Jurnal Pengembangan Masyarakat Lokal*, 5(1), 20–25. <https://doi.org/10.58406/Jpml.V5i1.922>
- Dahurandi, K. (2020). Pelayanan Pastoral Yang Efektif Dan Efisien (Refleksi Dari Perspektif Pelayanan Publik). *Jurnal Alternatif Wacana Ilmiah Interkultural*, 9(1), 75–98. <https://doi.org/10.60130/Ja.V9i1.11>
- Damanik, P., Nugraha, S., Widyastuti, T. V., & Nur, F. (2024). *Hukum Administrasi Negara Teori, Prinsip, Dan Praktik Tata Kelola Pemerintahan* (1st Ed.). Pt Media Penerbit Indonesia.
- Danuri, M. (2021). *Perkembangan Dan Transformasi Teknologi Digital*. December 2020.
- Diskominfo. (2024). *Jatim Digifest 2024, Pemkab Mojokerto Pamerkan Berbagai Aplikasi Layanan Publik Andalan*. Mojokertokab.Go.Id. <https://mojokertokab.go.id/detail-berita/jatim-digifest-2024-pemkab-mojokerto-pamerkan-berbagai-aplikasi-layanan-publik-andalan-1729672276>
- Felia Putri, D., & Nurlaila, N. (2022). Analisis Sistem Pencatatan Manual Laporan Keuangan Terhadap Kinerja Akuntan Di Perusahaan Umum Daerah Pasar Kota Medan. *Sibatik Journal: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 1(6), 763–770. <https://doi.org/10.54443/Sibatik.V1i6.90>
- Harahap, A. S. (2019). Teknik Wawancara Bagi Reporter Dan Moderator Di Televisi. *Komunikologi*, 16(1), 1–6.
- Haryoko, S., Bahartiar, & Arwadi, F. (2020). *Analisis Data Penelitian Kualitatif (Konsep, Teknik, & Prosedur Analisis)*.
- Hidayat, E. (2021). Implementasi Kebijakan Dana Desa Untuk Penanggulangan Pandemi Covid-19 Di Sampang. *Soetomo Communication And Humanities*, 1(3), 126–136. <https://doi.org/10.25139/Sch.V2i1.3165>

- Hosan, E., Wijaya, D., & Suprpto. (2025). *Inovasi Pelayanan Publik Darurat Melalui Call Center 112 : Peran Strategis Diskominfo Kabupaten Mojokerto* *Innovation Of Emergency Public Services Through Call Center 112 : Strategic Role Of Discomminfo Of Mojokerto District*. 6(1), 1–12.
- Muhaimin, H., Ichwan, W., Basith, R. A., & Veryanto, D. R. (2023). Etika Pemerintah Dalam Penyelenggaraan Layanan Publik Untuk Meningkatkan Kualitas Dan Kepercayaan Masyarakat. *Journal Law and Government*, 1(2), 122. <https://doi.org/10.31764/jlag.v1i2.16267>
- Kasmad, R. (2019). *Studi Implementasi Kebijakan Publik* (Vol. 11, Issue 1). [Http://Scioteca.Caf.Com/Bitstream/Handle/123456789/1091/Red2017-Eng-8ene.Pdf?Sequence=12&Isallowed=Y%0ahttp://Dx.Doi.Org/10.1016/J.Regsciurbeco.2008.06.005%0ahttps://Www.Researchgate.Net/Publication/305320484_Sistem_Pembetulan_Terpusat_Strategi_Melestari](http://Scioteca.Caf.Com/Bitstream/Handle/123456789/1091/Red2017-Eng-8ene.Pdf?Sequence=12&Isallowed=Y%0ahttp://Dx.Doi.Org/10.1016/J.Regsciurbeco.2008.06.005%0ahttps://Www.Researchgate.Net/Publication/305320484_Sistem_Pembetulan_Terpusat_Strategi_Melestari)
- Khaatimah, H., & Wibawa, R. (2017). Efektivitas Model Pembelajaran Cooperative Integrated Reading And Composition Terhadap Hasil Belajar. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 2(2), 76–87.
- Khoiriyanti, D. (2022). Pebandingan Implementasi E-Government Di Indonesia Dengan Singapura (Studi Kasus Pelaksanaan E-Government). *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 12(1), 38–51. <https://doi.org/10.33592/jiia.v12i1.2346>
- Khosiah, Hajrah, & Syafril. (2017). Persepsi Masyarakat Terhadap Rencana Pemerintah Membuka Area Pertambangan Emas Di Desa Sumi Kecamatan Lambu Kabupaten Bima. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan*, 1(2), 141–149.
- Mahayani, N. M. H. (2024). Evaluasi Implementasi Smart City Di Indonesia: Tantangan Teknologi Dan Keberlanjutan. *Governance: Jurnal Ilmiah Kajian Politik Lokal Dan Pembangunan*, 10(4), 106–117.
- Murdiyanto, E. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif*.
- Mursyidah, L., & Choiriyah, I. U. (2020). *Buku Ajar Manajemen Pelayanan Publik*.
- Nurmandi, A., Muhammad Lutfi, Sumardi, S., & Zuly Qodir. (2021). Kualitas Pelayanan Publik Melalui Pendekatan Model Demokrasi Pada Era Otonomi Daerah. *Journal Of Government Insight*, 1(1), 49–61. <https://doi.org/10.47030/jgi.v1i1.253>
- Prihatini, M. (2021). *Bupati Mojokerto Luncurkan 3 Aplikasi Sekaligus*. Beritajatim.Com. <https://Beritajatim.Com/Bupati-Mojokerto-Luncurkan-3-Aplikasi-Sekaligus>
- Rahmat, A. (2017). Implementasi Media Pembelajaran Dalam Mengembangkan

- Kognitif Anak Di Ra Al- Manar Lenteng Sumenep. *Jurnal Pendidikan Keislaman*, 05(01), 94–95.
<https://doi.org/10.52185/Kariman.V5i1.44>
- Samsuri, S. (2019). *Tata Kelola Pengaduan Pelayanan Publik*. Ombudsman.Go.Id.
<https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--tata-kelola-pengaduan-pelayanan-publik>
- Sangaji, M. S. J., Noor, P. Z. P., & Navasari, S. (2021). Analisis Kebijakan Jakarta Smart City Menuju Masyarakat Madani. *Journal Of Government Insight*, 1, 63–75. <https://doi.org/10.47030/Jgi.V1i1.53>
- Septiana, A. R., & Tohopi, R. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kolaka (Studi Pada Pelayanan Surat Izin Tempat Usaha (Situ)). *Journal Administration And Public Service*, 2.
- Sp4n-Lapor!: *Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat*. (2023). Kemenkeu.Go.Id. [https://djp.kemenkeu.go.id/kppn/kph/id/data-publikasi/artikel/2820-sp4n-lapor-layanan-aspirasi-dan-pengaduan-online-rakyat.html#:~:text=Lembaga Pengelola Sp4n-Lapor!,Indonesia Sebagai Pengawas Pelayanan Publik](https://djp.kemenkeu.go.id/kppn/kph/id/data-publikasi/artikel/2820-sp4n-lapor-layanan-aspirasi-dan-pengaduan-online-rakyat.html#:~:text=Lembaga%20Pengelola%20Sp4n-Lapor!,Indonesia%20sebagai%20pengawas%20pelayanan%20publik)
- Susilawati, F. E., Yanti, R., & Emi. (2023). *Transformasi Digital Pemerintah (Studi Kasus : Implementasi E-Government Dan Hambatannya)*. 3(2), 80–94.
- Syahrudin. (2019). *Implementasi Kebijakan Publik: Konsep, Teori Dan Studi Kasus*. Penerbit Nusa Media.
[https://books.google.co.id/books?id=Agneuaaaqbaj&lpg=pp1&ots=8n8wewkit8&dq=syahrudin Implementasi Kebijakan&lr&pg=pa26#v=onepage&q=syahrudin Implementasi Kebijakan&f=false](https://books.google.co.id/books?id=Agneuaaaqbaj&lpg=pp1&ots=8n8wewkit8&dq=syahrudin%20implementasi%20kebijakan&lr&pg=pa26#v=onepage&q=syahrudin%20implementasi%20kebijakan&f=false)
- Syarifah, A. (2023). *Memahami Kebijakan Ekonomi Dalam Era Globalisasi: Tantangan Dan Peluang Pembangunan Berkelanjutan*. Kompasiana.Com.
<https://www.kompasiana.com/aisyahsyarifah3000/645128cc4addee43af26bfd3/Memahami-Kebijakan-Ekonomi-Dalam-Era-Globalisasi-Tantangan-Dan-Peluang-Bagi-Pembangunan-Berkelanjutan>
- Wibawa, L., Amalia, A., Ramadoni, A. A., Huda, M. K., Alimi, F., & Larassaty, A. L. (2022). Implementasi Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Upaya Meningkatkan Kompetensi Kinerja Karyawan Di Pt. Jalur Nugraha Ekakuris Counter Agen Park Royal Sidoarjo. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 9(2), 19–24.

Wirawan, V. (2020). Penerapan E-Government Dalam Menyongsong Era Revolusi Industri 4.0 Kontemporer Di Indonesia. *Jurnal Penegakan Hukum Dan Keadilan*, 1(1), 1–16. <https://doi.org/10.18196/jphk.1101>