

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Kadir. (2003). *Pengantar Pemrograman Web: Internet untuk Pemula dan Profesional*. Andi Offset.
- Abdul Kadir. (2010). *Dasar Pemrograman Database*. Andi Offset.
- Abdul Kadir. (2012). *Pemrograman Web Dinamis menggunakan PHP dan MySQL*. Andi Offset.
- Akib, K., & Artikel, R. (n.d.). *Pengelolaan Pengaduan Masyarakat dalam Pelayanan Publik Management of Public Complaints in Public Service INFO ARTIKEL ABSTRAK*.
- Anhar. (2010a). *Panduan Menguasai PHP & MySQL, secara Otodidak*.
- Anhar, A. (2010b). *Mudah dan Cepat Membangun Website dengan HTML*. Andi Offset.
- Anita Dian Pertiwi. (2012). Aplikasi Promosi dan Pemesanan Paket Tour Berbasis Web Pada CV. Seven Sinergy Wisata. *Jurnal IJCCS*, x(x).
- Ariansyah, J., & Pradesan, I. (n.d.). *Rancang Bangun Sistem Informasi Tanggap Darurat Divisi Pusat Pengaduan Berbasis Website Di Kota Palembang*.
- Bintarto, R. (2010). *Desa dan Permasalahannya*. CV Rajawali.
- Budi Suryadi. (2010). Sistem Pengaduan Pelayanan Publik di Indonesia: Studi Kasus pada Sektor Pemerintahan Daerah. *Jurnal Administrasi Publik*, 6(1), 23–25.
- Daldjoeni, N. (2011). *Geografi Kota dan Desa*. Alumni.
- Dengen, L. (2009). *Sistem Informasi Manajemen*. Andi.
- Dimuksa, F. , S. R. B. , & W. S. (2013). *Komputer dan Informatika Dasar*. Penerbit Andi.
- Djaelangara, E. , P. R. S. , & W. A. (2015). *Sistem Informasi dan Pengelolaan Basis Data*. Salemba Empat.
- Hadi, A. (2000). *Manajemen Pelayanan Publik*. Pustaka Pelajar.
- Iriani, R. (2013). *Pengantar Sistem Informasi*. Andi.
- Kadarasi, M., Wawointana, T., & Tarore, S. (n.d.). *Implementation of the National Public Service Complaint Management System in Policy Complaints and Reporting for the One-Stop Investment and Integrated Service Office of Kotamobagu City*. www.techniumscience.com
- Kartini, K. (2013). *Pengenalan Pemrograman Web dengan PHP dan MySQL*. Andi.
- Khairudin, M. K., Mursalim, & Aprilia, T. (2024). Rancang Bangun Sistem Pengaduan Masyarakat Berbasis Web di Desa Wonokerso. *Infomatek*, 26(2), 223–230. <https://doi.org/10.23969/infomatek.v26i2.19364>
- Kusrini & Andri Koniyo. (2007). *Tuntunan Praktis Membangun Sistem Informasi Akuntansi dengan Visual Basic & Microsoft SQL Server*. Andi Offset.
- Lijan Poltak Sinambela. (2006). *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Bumi Aksara.
- Mulyani, A., Septiana, Y., & Alamsyah, R. (n.d.). *Rancang Bangun Sistem Informasi Pengaduan Layanan Menggunakan Metode Rational Unified Process*. <https://jurnal.itg.ac.id/>

- Rossa, D. , & S. M. (2015). *Pengantar Sistem Informasi dan Basis Data*. Andi.
- Sad Dian Utomo. (2010). Penanganan Pengaduan Masyarakat Mengenai Pelayanan Publik. *Bisnis & Birokrasi: Jurnal Ilmu Administrasi Dan Organisasi*, 15(3).
- Sahfitri, A., Apdian, D., Jayawiguna, R., & Suherman, Y. (n.d.). *LPPM STMIK ROSMA / Prosiding Seminar Nasional : Inovasi & Adopsi Teknologi Rancang Bangun Sistem Informasi Layanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Desa Karyasari*.
- Sibero. (2013). *Panduan Lengkap Pemrograman Web*. Andi.
- Sidik, A. (2011). *Belajar Sendiri JavaScript untuk Pemula*. Andi.
- Suryadi. (2010). *Administrasi Publik: Teori dan Aplikasi dalam Praktik*. Prenada Media Group.
- Suryotrisongko, H., Jayanto, D. P., & Tjahyanto, A. (2017). Design and Development of Backend Application for Public Complaint Systems Using Microservice Spring Boot. *Procedia Computer Science*, 124, 736–743. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2017.12.212>
- Wahana, R. (2009). *Pemrograman Web Dinamis dengan PHP dan MySQL*. Salemba Infotek.
- Widjaja, H. A. W. (2009). *Pemerintahan Desa dan Kelurahan*. RajaGrafindo Persada.
- Winarno, W. & U. E. P. (2010). *Membuat Website dengan HTML dan CSS*. Andi.
- Yolan, D. and M. S. (2015). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*.
- Yuhefizar. (2013). *Desain dan Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP dan MySQL*. Andi.