

DAFTAR PUSTAKA

- [1] P. Afandi, *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Konsep dan Indikator*. Pekanbaru: Zanafala Publishing, 2021.
- [2] A. Amrullah, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2012.
- [3] A. R. A. Baso, "Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan di Kecamatan Segeri Kabupaten Pangkep," *Jurnal Penelitian*, 2023.
- [4] K. Blanchard and P. Hersey, *Manajemen Perilaku Organisasi*. Jakarta: Erlangga, 2013.
- [5] E. Cahyono, D. A. Nugroho, and H. Y. Putra, *Manajemen Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Deepublish, 2020.
- [6] I. Dewi, A. Kristiana, and M. Syaifulloh, "Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Dinas Perikanan Kabupaten Brebes," *Jurnal Penelitian*, 2024.
- [7] Engkur, *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara, 2018.
- [8] I. Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Universitas Diponegoro, 2018.
- [9] T. H. Handoko, *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: BPFE, 2013.
- [10] M. S. P. Hasibuan, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2020.
- [11] M. Hesty, "Pengaruh Motivasi dan Kinerja Pegawai terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Buduran Kabupaten Sidoarjo," *Jurnal Penelitian*, 2021.
- [12] Khairinal, *Metodologi Penelitian*. Padang: Ekasakti Press, 2016.
- [13] N. Khasanah, *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*. Yogyakarta: Deepublish, 2016.
- [14] A. Kuspini, "Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Cantigi Kabupaten Indramayu," *Jurnal Penelitian*, 2021.
- [15] A. A. A. P. Mangkunegara, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2016.

- [16] R. Permana, *Manajemen Pelayanan Jasa*. Jakarta: Salemba Empat, 2022.
- [17] F. Ramadhan, *Pelayanan Publik yang Efektif dan Efisien*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group, 2021.
- [18] S. P. Robbins and T. A. Judge, *Organizational Behavior*, 17th ed. New Jersey: Pearson, 2017.
- [19] R. Rolando, *Service Quality dalam Pelayanan Publik*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2018.
- [20] P. A. Sari, B. Prasetyo, and N. Nirmalasari, "Peran BUMDes dalam Pengembangan Ekonomi Desa," *Jurnal Ekonomi Pembangunan Desa*, vol. 10, no. 2, pp. 45–56, 2022.
- [21] L. P. Sinambela, *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara, 2019.
- [22] Poernomo, H. (2019). *Pengaruh Rekrutmen Dan Seleksi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Telkom Indonesia, Tbk Cabang Sidoarjo*. J-MACC: *journal of management and accounting*, 2(1), 87-101.
- [23] M. Singodimejo, *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2019.
- [24] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2022.
- [25] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2023.
- [26] A. Supriyadi, *Statistika untuk Ekonomi dan Bisnis*. Yogyakarta: Deepublish, 2014.
- [27] S. Siregar, *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2015.
- [28] Hartono, H., Dwihandoko, T. H., & Muslimin, M. (2023). *The Influence of Total Quality Management (TQM), Reward Systems, and Performance Measurement Systems on Company Performance through Employee Productive Behavior As Mediation Variables in Garment Companies*. *Indonesian Interdisciplinary Journal of Sharia Economics (IIJSE)*, 6(1), 292-312.
- [29] Kosasih, L. Judijanto, Y. Pasagi, I. C. Dewi, S. Sapinah, and Hartono, "The Moderating Effect of Leadership on the Relationship Between Workload and Work Stress: Empirical Evidence from a Public Hospital," *J. Logist.*

Informatics Serv. Sci., vol. 11, no. 8, pp. 1–12, Jan. 2024, doi: 10.33168/JLISS.2024.0801.

- [30] Marsella, D. D., Taufik, M., & Hartono, H. (2020). *Pengaruh Keragaman Produk, Kualitas Pelayanan dan Suasana Toko terhadap Keputusan Pembelian di Butik Nabila Lumajang*. *Jobman: Journal of Organization and Bussines Management*, 2(4), 236-241.