

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

- a. *Self disclosure* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap peningkatan kemampuan *public speaking* mahasiswa introvert di Universitas Islam Majapahit. Aspek-aspek *self disclosure* seperti kedalaman, kejujuran, dan niat pengungkapan terbukti membentuk kesiapan mental dan keberanian mahasiswa untuk berbicara di depan umum. Mahasiswa introvert yang terbiasa terbuka secara bertahap lebih mampu menyusun pesan yang jelas, reflektif, dan bermakna. Dengan demikian, *self disclosure* berperan sebagai keterampilan psikososial yang dapat ditumbuhkan melalui lingkungan pembelajaran yang mendukung.
- b. Dukungan sosial teman sebaya memberikan pengaruh yang kuat dan signifikan terhadap peningkatan kemampuan *public speaking* mahasiswa introvert. Dimensi dukungan emosional dan penilaian menjadi faktor dominan yang membentuk rasa aman, kepercayaan diri, dan kesiapan berbicara di hadapan audiens. Mahasiswa introvert yang merasa diterima, tidak dihakimi, dan didukung oleh lingkungannya menunjukkan peningkatan kemampuan komunikasi secara signifikan. Maka, penguatan struktur sosial yang suportif merupakan strategi penting dalam membina kemampuan komunikasi mahasiswa yang introvert.
- c. Hasil analisis secara simultan menunjukkan bahwa *self disclosure* dan dukungan sosial teman sebaya secara bersama-sama memiliki kontribusi yang signifikan dalam meningkatkan kemampuan *public speaking* mahasiswa introvert. Variabel *self disclosure* menunjukkan dukungan pada

aspek intrapersonal mahasiswa, sementara dukungan sosial membangun fondasi interpersonal yang aman. Mahasiswa dengan kepribadian introvert dapat menunjukkan performa dan kualitas komunikasi yang kuat bila berada dilingkungan yang *supportif* sesuai karakteristik mereka.

## 5.2 Saran

### a. Universitas Islam Majapahit

Penelitian ini merekomendasikan agar program pengembangan kemampuan *public speaking* di perguruan tinggi tidak hanya berfokus pada teknik berbicara, tetapi juga mencakup aspek psikososial seperti pelatihan *self disclosure* dan peningkatan dukungan sosial teman sebaya. Dosen dan fasilitator pelatihan disarankan untuk menciptakan lingkungan belajar yang aman dan *supportif* agar mahasiswa introvert lebih mudah mengekspresikan dirinya. Strategi pelatihan berbasis karakter, seperti mentoring, diskusi kelompok kecil, dan simulasi presentasi dalam suasana yang tidak kompetitif, akan lebih efektif dibandingkan pendekatan seragam.

### b. Mahasiswa introvert

Bagi mahasiswa dengan kepribadian introvert, penting untuk diberikan ruang dan waktu dalam membangun keberanian berbicara. Kampus perlu menyediakan platform komunikasi yang bersifat reflektif dan menyenangkan, serta memperkuat peran teman sebaya sebagai agen pendukung sosial. Mahasiswa juga perlu dilibatkan dalam kegiatan interaktif yang mendorong keterbukaan diri secara bertahap, seperti forum diskusi, atau pementasan presentasi yang bersifat naratif dan ekspresif.

c. Penelitian selanjutnya

Untuk penelitian selanjutnya, disarankan agar memperluas cakupan populasi di berbagai universitas. Selain itu, pada penelitian ini telah menggunakan variabel *self disclosure* dan dukungan sosial teman sebaya untuk mengetahui kemampuan *public speaking* pada mahasiswa introvert sehingga diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel lain seperti mengikuti pelatihan baik formal maupun non formal, pengalaman tampil yang sebelumnya pernah dilakukan, dan adanya dorongan dari diri sendiri untuk memotivasi dalam meningkatkan kemampuan *public speaking* mahasiswa introvert. Tidak hanya itu, pendekatan campuran (*mixed methods*) dapat digunakan untuk menggali aspek kualitatif dari pengalaman mahasiswa introvert dalam mengembangkan kemampuan *public speaking*. Penelitian juga dapat menjelajahi pengaruh faktor budaya dan norma sosial lokal terhadap praktik *self disclosure* dan bentuk dukungan sosial di kalangan mahasiswa. Dengan begitu, hasil penelitian akan memiliki relevansi dan keberterimaan yang lebih luas dalam pengembangan komunikasi interpersonal di dunia pendidikan tinggi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adelia, I., & Wijayanti, Q. N. (2024). ANALISIS GEJALA MAHASISWA KAUM INTROVERT DI UNIVERSITAS TRUNOJOYO MADURA TERHADAP KOMUNIKASI VERBAL. *Jurnal Media Akademik(JMA)*, 2(1), 206–215.
- Akbar, S. K., & Abdullah, E. S. P. S. (2021). HUBUNGAN ANTARA KESEPIAN (LONELINESS) DENGAN SELF DISCLOSURE PADA MAHASISWA UNIVERSITAS TEKNOLOGI SUMBAWA YANG MENGGUNAKAN SOSIAL MEDIA (INSTAGRAM). *Jurnal Tambora*, 5(3). <http://jurnal.uts.ac.id>
- Arsini, Y., Noviani, & Marpaung, Z. N. (2023). Kemampuan Interaksi Anak Introvert, Dalam Kelompok Sosial. *Journal of Student Research (JSR)*, 1(5), 489–499. <https://doi.org/https://doi.org/10.55606/jsr.v1i5>
- Battle, N., & White, G. (2024). Intimate Introverts: Influence of Introversion on Self-Disclosure and Emotional Intimacy in Close Friendships. *Journal of Mental Health and Social Behaviour*, 6(1). <https://doi.org/10.33790/jmhsb1100188>
- Branscombe, N. R. ., & Baron, R. A. . (2023). *Social psychology*. Pearson.
- Cain, S. (2012). *Quiet : the power of introverts in a world that can't stop talking*.
- Cangara, H. (2019). Pengantar Ilmu Komunikasi Edisi Keempat
- Chairunnisa, M., Nur, M., Nurdin, H., & Kusuma, P. (2024). Kepercayaan Diri dan Kecemasan Berbicara di Depan Umum pada Mahasiswa Baru. *Jurnal Psikologi Talenta Mahasiswa*, 4(2). <https://doi.org/10.26858/jtm.v4i2.66064>
- Chan, W., & Barron, S. (2015). *Successful People-Being You & Taking Advantage of Your Introvert Power: Selling, Networking, Public Speaking, and Dealing With Procrastination*.
- Daherman, Y., & Fatmawati Moekahar, ; (2021). Pengaruh Metode Storytelling terhadap Kemampuan Public Speaking Mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi di Kota Pekanbaru. *Jurnal Riset Komunikasi*, 4.
- Desi. (2020). *PERAN TEMAN SEBAYA DALAM MENINGKATKAN SOCIAL SKILL MAHASISWA INTROVERT PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING ISLAM IAIN PAREPARE*.
- DeVito, J. A. . (2019). *The interpersonal communication book*. Pearson Education, Inc.
- Febriani, E., Pentury, E., & Andrariladchi, H. (2022). The Use Of Dating Application and The Relationship Development (Phenomenological Approach On Tinder). *Communicare : Journal of Communication Studies*, 8(1), 1. <https://doi.org/10.37535/101009120221>
- Ghozali, I. (2021). *APLIKASI ANALISIS MULTIVARIATE Dengan Program IBM SPSS 26 IBM*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gustav, J. C. (2017). *Psychological Types*.
- Gustina Zainal, A. (2022). *PUBLIC SPEAKING CERDAS SAAT BERBICARA DI DEPAN UMUM PENERBIT CV.EUREKA MEDIA AKSARA*. CV. EUREKA MEDIA AKSARA.
- Hidayah, F. N. (2023). *THE CORRELATION BETWEEN STUDENTS' EXTROVERT PERSONALITY AND INTROVERT PERSONALITY TOWARD STUDENTS' SPEAKING ACHIEVEMENT AT THIRD SEMESTER STUDENTS OF ENGLISH LANGUAGE EDUCATION STUDY PROGRAM OF RADEN MAS SAID STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF SURAKARTA IN THE ACADEMIC YEAR 2023/2024*.

- Huda, M., Azus, M., & Azar, S. (n.d.). *PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. FORISA NUSAPERSADA LAMONGAN* (Vol. 13, Issue 2).
- Juliana, K., & Erdiansyah, R. (2020). Pengaruh Konsep Diri dan Self Disclosure Terhadap Kemampuan Komunikasi Interpersonal Mahasiswa. *Koneksi*, 4, 29–35.
- Krisna Putra, F., Ikhrum Syalsabila, H., & Purwandari, E. (2024). Pengungkapan Diri (Self disclosure ) dalam Komunikasi Antar Pribadi Remaja. *Jurnal Cendekia Ilmiah*, 4(1).
- Kristina, D. (2023). PUBLIC SPEAKING UNTUK MC (MASTER OF CEREMONY) (STRATEGI MENINGKATKAN SKILL KOMUNIKASI PADA MAHASISWA). *Medium*, 11(2), 235–248.
- Kriyantono, R. (2021). Teknik Praktis Riset Komunikasi Kuantitatif dan Kualitatif.
- Maharana, D. S., Nasichah b, Amalia Hanifa, & M Hizkil Hilalludin. (2023). Hubungan Dukungan Sosial Teman Sebaya Dengan Penyesuaian Diri Pada Remaja. *Jurnal Ilmu Sosial, Humaniora Dan Seni (JISHS)*, 2(1). <http://jurnal.minartis.com/index.php/jishs>
- Mahfudin, B., & Saragih, R. B. (2020). Pengaruh Keterbukaan Diri (Self-Disclosure) Terhadap Penyelesaian Tugas Akhir Skripsi. In *JURNAL KAGANGA* (Vol. 4, Issue 1).
- Marandof, K. D. B., & Serajar, D. K. (2024). HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL TEMAN SEBAYA DENGAN PENYESUAIAN DIRI PADA MAHASISWA RANTAU DARI WILAYAH 3T DAERAH PAPUA. *Jurnal Ilmiah Hospitality*, 13(1), 61–72.
- Muflihah, L., & Savira, S. I. (2021). PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP BURNOUT AKADEMIK SELAMA PANDEMI. *Character : Jurnal Penelitian Psikologi*, 8.
- Nugraha, G., & Zuhriah, Z. (2023). KEPRIBADIAN INTROVERT DALAM KEMAMPUAN BERSOSIALISASI PADA MAHASISWA ILMU KOMUNIKASI. *Jurnal Ilmu Komunikasi UHO : Jurnal Penelitian Kajian Ilmu Komunikasi Dan Informasi*, 8(2), 223–231. <https://doi.org/10.52423/jikuho.v8i2.39>
- Nura, A., & Situmorang, R. (2024). Pengaruh Kepercayaan Diri Dan Keterampilan Komunikasi Terhadap Public Speaking. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & Sumber Daya Manusia*, 5.
- Puspita, D. (2024). *PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TEMAN SEBAYA TERHADAP RESILIENSI AKADEMIK*.
- Putra, O. :, & Rahmanda, A. (2024). PT. Media Akademik Publisher PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TEMAN SEBAYA DALAM PEMBENTUKAN KEKUATAN MENTAL PADA ORGANISASI IKAMALA. In *JMA* (Vol. 2, Issue 1).
- Rakhmawati, Y. (2019). *Komunikasi Antarpribadi Konsep dan Kajian Empiris Editor: Nikmah Suryandari*.
- Retno Mulyani, S., & Fauziah Muis, S. (2022). *Strategi Komunikasi Verbal Dan Nonverbal Dalam Meningkatkan Skill Public Speaking Santri Smk Life Skill Kendari* (Vol. 3, Issue 1).
- Talalu, T. R. (2022). KENDALA PUBLIC SPEAKING DAN SOLUSI KECEMASAN KOMUNIKASI PADA MAHASISWA. *Jurnal Dinamika Penelitian: Media Komunikasi Sosial Keagamaan*, 22(1), 263–2782. <https://doi.org/10.30653/001.202151.66>

- Taylor, S. (2020). *Health Psychology*.
- Tursunova, S., & Laura-Aquilina, K. (2025). *EMERGING HORIZONS: PUBLIC SPEAKING AS A CATALYST FOR TRANSPROFESSIONAL SKILL DEVELOPMENT. 1*. <https://interoncof.com/index.php/cad/article/view/8942>
- Wafik, A. Z., Muhtarom, Z. A., Nazwin, A. H., & Artikel, R. (2024). Upaya Meningkatkan Softskill Komunikasi Melalui Pelatihan Public Speaking Generasi Muda Kota Mataram. *Jurnal Abdi Anjani*, 2(1).
- Wulandari, R. (2022). TEKNIK SELF TALK UNTUK MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI PADA MAHASISWA. *Jurnal J-BKPI*, 2.
- Yosephi, M., Syobah, S. N., Fansuri, F., Rivai Beta, A., Uin, P., & Idris, A. M. (2023). THE RELATIONSHIP BETWEEN PERSONALITY TYPE AND PUBLIC SPEAKING SKILLS IN PREACHERS IN EAST KALIMANTAN ARTICLE HISTORY. *SENGKUNI Journal-Social Sciences and Humanities*, 4(2), 377–382. <https://doi.org/10.37638/sengkuni.4.2.377>