

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Keberhasilan suatu organisasi sangat ditentukan oleh kualitas sumber daya manusia yang dimilikinya. Salah satu faktor krusial dalam pengelolaan sumber daya manusia adalah bagaimana organisasi dapat membentuk komitmen organisasi yang tinggi dari para pegawainya. Komitmen organisasi merupakan keinginan dan kesiapan pegawai untuk terlibat secara aktif dan setia terhadap tujuan serta nilai-nilai organisasi. Menurut Robbins dan Judge dalam Maini & Tanno (2021) juga menyebutkan *teamwork* adalah gabungan dari beberapa individu yang usaha-usaha individualnya menghasilkan kinerja lebih tinggi dari pada jumlah masukan-masukan individu [1]. Komitmen organisasi merupakan kelekatan emosi, identifikasi dan keterlibatan individu dengan organisasi serta kehendak untuk tetap menjadi anggota organisasi.

Faktor-faktor yang memengaruhi komitmen organisasi sangat beragam, salah satunya adalah *teamwork* atau kerja sama tim. Dalam lingkungan kerja pendidikan seperti Madrasah Tsanawiyah Unggulan Darul Hikam, sinergi antar pegawai menjadi fondasi penting untuk mencapai visi dan misi lembaga. Menurut Rahman dalam Maini & Tanno (2021) menyebutkan *teamwork* merupakan kegiatan yang dilakukan secara berkelompok untuk menentukan tujuan di organisasi secara bersama-sama dalam upaya mewujudkan kerja yang lebih efektif dan efisien [1].

Selain *teamwork* Saydam, (2021) loyalitas adalah tekad dan kesanggupan menaati, melaksanakan dan mengamalkan sesuatu yang harus dibuktikan dalam sikap dan tingkah laku sehari-sehari dalam melaksanakan tugasnya [2]. Loyalitas pegawai juga memegang peran signifikan dalam membangun komitmen organisasi. Loyalitas merupakan bentuk kesetiaan pegawai kepada organisasi yang tercermin dalam dedikasi dan stabilitas kerja. (Tumundo et al., 2022) Loyalitas ini tidak hanya ditandai oleh kehadiran fisik karyawan, tetapi juga dedikasi serta komitmen mereka dalam memberikan kontribusi optimal bagi pertumbuhan organisasi [3]. Namun, hubungan antara *teamwork* dan loyalitas

dengan komitmen organisasi tidak selalu berjalan secara langsung. Faktor motivasikerap kali menjadi variabel yang menjembatani hubungan tersebut. Motivasi kerja, baik intrinsik maupun ekstrinsik, merupakan dorongan internal yang menentukan tingkat energi dan dedikasi pegawai dalam menjalankan tugasnya. Riset oleh Putra & Utami (2021) menegaskan bahwa motivasi dapat bertindak sebagai variabel *intervening* dalam hubungan antara faktor organisasi dengan komitmen pegawai.

Dalam konteks MTs Unggulan Darul Hikam, sebagai lembaga pendidikan Islam yang mengedepankan mutu dan integritas, pemahaman mendalam terhadap dinamika *teamwork*, loyalitas pegawai, dan motivasi kerja menjadi sangat penting. Kompleksitas tugas, tanggung jawab moral, serta ekspektasi masyarakat terhadap pendidikan menjadikan lembaga ini memerlukan strategi manajemen sumber daya manusia yang tepat.

Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh *teamwork* dan loyalitas pegawai terhadap komitmen organisasi, dengan motivasi sebagai variabel *intervening*, pada pegawai MTs Unggulan Darul Hikam. Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi teoritis maupun praktis dalam pengembangan manajemen organisasi pendidikan, khususnya dalam meningkatkan komitmen pegawai melalui penguatan *teamwork*, loyalitas, dan motivasi kerja.

Keberhasilan Dalam sebuah organisasi, terutama di bidang pendidikan, keberhasilan dalam mencapai tujuan sangat dipengaruhi oleh kualitas sumber daya manusia yang dimilikinya. Salah satu faktor utama yang menentukan efektivitas kerja pegawai dalam suatu institusi adalah komitmen organisasi. Pegawai yang memiliki komitmen organisasi tinggi cenderung bekerja dengan dedikasi, loyalitas, dan semangat yang tinggi dalam menjalankan tugasnya. Oleh karena itu, penting bagi lembaga untuk memahami faktor-faktor yang dapat meningkatkan komitmen organisasi pegawai.

Teamwork dan loyalitas pegawai merupakan dua faktor penting yang berkontribusi terhadap komitmen organisasi. *Teamwork* yang baik memungkinkan pegawai untuk bekerja secara sinergis, berbagi tugas, serta saling mendukung dalam mencapai tujuan bersama. Dengan adanya kerja sama yang solid, lingkungan

kerja menjadi lebih harmonis dan produktif, sehingga pegawai lebih termotivasi untuk tetap bertahan dan berkontribusi dalam organisasi. Selain itu, loyalitas pegawai juga berperan dalam meningkatkan komitmen organisasi. Pegawai yang loyal cenderung memiliki rasa memiliki terhadap organisasi, sehingga lebih termotivasi untuk memberikan yang terbaik bagi lembaga tempat mereka bekerja.

Namun, hubungan antara *teamwork*, loyalitas pegawai, dan komitmen organisasi tidak selalu bersifat langsung. Motivasi kerja menjadi faktor yang dapat memperkuat atau bahkan memediasi hubungan tersebut. Motivasi yang tinggi akan mendorong pegawai untuk lebih bersemangat dalam bekerja, sehingga dampak *teamwork* dan loyalitas terhadap komitmen organisasi menjadi lebih signifikan. Oleh karena itu, pemahaman tentang peran motivasi sebagai variabel *intervening* menjadi penting untuk meningkatkan efektivitas kerja pegawai.

MTs Unggulan Darul Hikam sebagai salah satu lembaga pendidikan islam unggulan menghadapi tantangan dalam mempertahankan dan meningkatkan komitmen pegawainya. Faktor *teamwork*, loyalitas pegawai, dan motivasi menjadi aspek penting yang perlu dikaji untuk memastikan bahwa organisasi dapat berjalan secara optimal dan mencapai tujuan pendidikannya. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *teamwork* dan loyalitas pegawai terhadap komitmen organisasi dengan motivasi sebagai variabel *intervening* pada MTsUnggulan Darul Hikam.

Melalui penelitian ini, diharapkan dapat diperoleh temuan yang bermanfaat bagi pengelola MTs Unggulan Darul Hikam dalam merumuskan strategi yang tepat untuk meningkatkan komitmen organisasi pegawai melalui penguatan aspek *teamwork*, loyalitas, serta motivasi kerja. Ketertarikan terhadap pentingnya faktor-faktor tersebut mendorong peneliti untuk meninjau lebih lanjut melalui penelitian dengan judul "Pengaruh *Teamwork*, Loyalitas Pegawai terhadap Komitmen Organisasi dengan Motivasi sebagai Variabel *Intervening*."

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah penulis uraikan diatas, maka rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah *teamwork* berpengaruh terhadap komitmen organisasi ?

2. Apakah loyalitas pegawai berpengaruh terhadap komitmen organisasi?
3. Apakah *teamwork* berpengaruh terhadap komitmen organisasi melalui variabel *intervening* motivasi ?
4. Apakah loyalitas pegawai berpengaruh terhadap komitmen organisasi melalui variabel *intervening* motivasi ?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh *teamwork* terhadap komitmen organisasi.
2. Untuk mengetahui pengaruh loyalitas pegawai terhadap komitmen organisasi.
3. Untuk mengetahui pengaruh *teamwork* terhadap komitmen organisasi melalui variabel *intervening* motivasi.
4. Untuk mengetahui pengaruh loyalitas pegawai terhadap komitmen organisasi melalui variabel *intervening* motivasi.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada:

1. Manfaat Akademisi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memperluas wawasan serta memberikan kontribusi dalam penyediaan informasi ilmiah yang mendukung perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia (SDM). Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk memperkaya referensi akademik, mengembangkan pemikiran penelitian, serta menambah koleksi pustaka di Program Studi Manajemen Universitas Islam Majapahit dan MTs Unggulan Darul Hikam. Lebih lanjut, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi penelitian selanjutnya yang membahas permasalahan serupa.

2. Manfaat Praktisi

- a) Bagi Pembaca, hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai nilai tambah pengetahuan dalam hal pengelolaan manajemen sumber daya manusia

khususnya.

- b) Bagi Penulis, penelitian ini dapat menambah wawasan dan memberikan pengalaman secara langsung dalam penyusunan penelitian menulis karya ilmiah dengan metode ilmiah.
- c) Bagi Universitas, penelitian ini nantinya dapat mendukung kepastakaan sebagai refrensi penelitian dan menambah keil muanteoritisdi Universitas IslamMajapahit.
- d) Bagi MTs Unggulan Darul Hikam, penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan sebagai pertimbangan untuk merencanakan sumber daya manusia dengan menggunakan metod esumber daya manusia yang baik, untuk mencapaitujuan Yayasan.