

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa :

1. Berdasarkan hasil perancangan, implementasi, dan pengujian yang telah selesai dilakukan, maka sistem *chatbot* berhasil dirancang dan dibangun untuk memberikan informasi mengenai layanan administrasi di Kantor Desa Mojokambang secara cepat dan akurat. *Chatbot* mampu menjawab pertanyaan masyarakat terkait berbagai layanan administrasi berdasarkan kata kunci yang dimasukkan, sehingga dapat untuk membantu masyarakat memperoleh informasi tanpa harus datang langsung ke kantor desa Mojokambang.
2. *Chatbot* yang dikembangkan juga berhasil memfasilitasi pada proses pengajuan surat secara online dengan menyediakan informasi persyaratan, prosedur pengajuan, dan akses menuju formulir pengajuan yang diperlukan. Dengan adanya sistem ini, maka masyarakat menjadi lebih mudah dalam mengakses layanan administrasi, sementara pihak Kantor Desa Mojokambang dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan kepada Masyarakat desa Mojokambang.
3. Berdasarkan hasil pengujian dengan menggunakan metode *Black Box Testing*, maka seluruh fungsi pada sistem *chatbot* dapat berjalan dengan berjumlah 48 dengan kebutuhan fungsional yang telah dirancang oleh peneliti. Setiap fiturnya, mulai dari proses *login*, pengelolaan data oleh admin, pencarian informasi layanan, hingga proses pengajuan surat secara online, telah berhasil berfungsi dengan baik tanpa ditemukan kesalahan yang memengaruhi kinerja pada sistem. Dari hasil pengujian tersebut menunjukkan bahwa sistem telah memenuhi kebutuhan pengguna serta layak untuk diterapkan sebagai media pelayanan administrasi di Kantor Desa Mojokambang.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, pada sistem penyedia layanan masyarakat Desa Mojokambang berbasis *chatbot* masih dapat dikembangkan lebih lanjut guna Pada pengembangan tersebut dapat dilakukan

dengan cara menambahkan variasi kosakata, sinonim, serta pola kalimat yang lebih beragam agar *chatbot* mampu memahami berbagai bentuk dari pertanyaan yang diajukan oleh masyarakat dan memberikan respons yang lebih akurat sesuai dengan konteks pertanyaan yang diajukan.

Pada peningkatan kemampuan NLP, sistem ini juga dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur-fitur pendukung, antara lain pengajuan layanan administrasi secara daring, pelacakan status permohonan, dan notifikasi kepada pengguna mengenai proses pelayanan. Di dalam pengembangan tersebut diharapkan untuk dapat meningkatkan efektivitas pelayanan publik dan memberikan kemudahan untuk masyarakat didalam memperoleh informasi maupun mengakses layanan desa secara lebih praktis.

Pada pengembangan berikutnya juga diharapkan untuk dapat berfokus pada peningkatan keamanan sistem dan evaluasi terhadap pengalaman pengguna. Dalam penerapan pengelolaan hak akses yang lebih baik lagi, pencadangan data secara berkala, dan pengujian tingkat kepuasan pengguna dapat menjadi hal dasar untuk menyempurnakan sistem di masa mendatang sehingga pada layanan yang diberikan semakin lebih optimal, mudah digunakan, dan sesuai dengan kebutuhan yang ada pada masyarakat Desa Mojokambang.