

DAFTAR PUSTAKA

- Apriyadi, L., Lestari, E., Fiana, F., Pramesti, T., Mahardika, S., Gunawan, G., Nurfadhillah, A., Bragi Muslim, A., Hidayat, J., Ridho, R., Ridho, R., Rifki, M., Setiawan, E., Irfan, M., & Aribowo, D. (2025). Sistem Informasi Pengelolaan Data Website Berbasis Javascript Dan Data Css Untuk Optimalisasi Layanan Digital. *Jurnal Profesi Insinyur Universitas Lampung (JPI)*, 6(2), 2722–5771. <https://doi.org/10.23960/jpi.v6n2.243>
- Diaraya. (2017). Desain Flowchart Pemrosesan Transaksi Perusahaan Pada Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer. *Jurnal Matematika, Statistika Dan Komputas*, 13(2), 141–146. <http://journal.unhas.ac.id/index.php/jmsk/article/view/3500/2024>
- Dwanoko, Y. S. (2016). Implementasi Software Development Life Cycle (Sdlc) Dalam Penerapan Pembangunan Aplikasi Perangkat Lunak. *Jurnal Teknologi Informasi*. <https://doi.org/10.36382/jti-tki.v7i2.219>
- Fauzi, & Sutabri. (2025). PublicTalk: Sistem Chatbot Pintar Berbasis Natural Language Processing untuk Layanan Pemerintahan Digital. *Journal Sains Student Research*, 3(2), 426–433. <https://doi.org/10.61722/jssr.v3i2.4325>
- Huda, M. (2024). Pemanfaatan Chatbot Untuk Meningkatkan Layanan Informasi Publik Di Instansi Pemerintah Tingkat Kecamatan. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 15(2), 413–424. <https://doi.org/10.51903/jtikp.v15i2.1170>
- Juli, Safitri, Baldah, & Purnamasari. (2024). *SAFARI: Jurnal Pengabdian Masyarakat Indonesia* DOI: <https://doi.org/10.56910/safari.v4i3.1534> Peningkatan Efektivitas Pelayanan Surat Menyurat Dengan Chatbot Sebagai Media Untuk Mengurangi Antrian di Kantor Desa Mekarmukti Cikarang Utara *Improving Corre*. 4(3).
- Muarif, A., & Hafizh Tantri, A. (2025). Perancangan Sistem Informasi Inventaris Berbasis Web Menggunakan Permodelan UML. *Journal of Information System and Application Development*, 3(2), 112–118. <https://doi.org/10.26905/jisad.v3i2.16127>
- Mulyani, Septiana, & Alamsyah. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Pengaduan Layanan Menggunakan Metode Rational Unified Process. *Jurnal*

- Algoritma*, 19(2), 722–728. <https://doi.org/10.33364/algoritma/v.19-2.1199>
- Natalia, F., & Chandra, A. Y. (2024). *IMPLEMENTASI LANDBOT SEBAGAI PENGHUBUNG DIALOGFLOW NLP DENGAN WEB INFORMASI KEPADA CIVITAS AKADEMIK*. 9(2), 355–366.
- Network, K. (2026). *Analisis Kebutuhan Sistem Informasi Manajemen Aset Berbasis Website untuk Instansi Pemerintah Menggunakan Framework PIECES*. 02(03).
- Novita, Ariesta, & Adytia. (2024). Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Melalui Sistem Informasi Terpadu Pada Kantor Desa Wanagiri. *JIKI (Jurnal Ilmu Komputer & Informatika)*, 5(1), 57–67. <https://doi.org/10.24127/jiki.v5i1.5879>
- Pradipta, Wintoro, Budiyanto, Studi, P., Informatika, T., & Lampung, U. (2022). Perancangan Pemodelan Basis Data Sistem. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 10(2).
- Prakoso, D., & Sulaksono, N. (2026). *Perancangan dan Pengembangan Sistem Informasi Laboratorium Pengujian (Si-Laban) untuk Lembaga Uji Kesesuaian dengan Metode Research and Development (R & D) Model ADDIE*. 5(1), 37–45.
- Putri, D. S., Voutama, A., & Heryana, N. (2023). Implementasi Metode Waterfall Dalam Perancangan Sistem Informasi Layanan Rw 41 Kampung Markan Bekasi. *Journal Information System Development (ISD)*, 8(1), 7. <https://doi.org/10.19166/isd.v8i1.572>
- Safitri, devRosadi, M. (2021). Rancang Bangun Penyedia Layanan Informasi Pelayanan. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Desain Komunikasi Visual*, 6(2), 74–83.
- Setiawan, J., & Ng, R. (2023). Revolutionizing Journal Publishing: Unleashing The Power Of Web-Based Chatbot Development With Dialogflow And Natural Language Processing. *International Journal of Science, Technology & Management*, 4(4), 842–851. <https://doi.org/10.46729/ijstm.v4i4.893>
- Sunarsa, T., Ridwan, M., Cahyono, A., Elektronika, T., Tunggal, G., & Maulana, A. (2024). Perancangan Unified Modelling Language Sistem Informasi Surat Jalan dan Lembaran Permintaan Perbaikan Berbasis Website. *Jurnal*

Instrumentasi Dan Teknologi Informatika (JITI), 6(1), 46–59.
<https://jurnal.poltek-gt.ac.id/jiti/en/article/view/75>

Taufik, & Supriyanto. (2023). Implementasi Chatbot untuk Layanan Frequently Asked Question Akademik dengan Penggunaan Dialogflow. *Jurnal SAINTEKOM*, 13(1), 1–10. <https://doi.org/10.33020/saintekom.v13i1.337>

Trisnawarman, D., & Sutrisno, T. (2020). *Jurnal Ilmu Komputer dan Sistem Informasi SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PEMILIHAN KARYAWAN DENGAN MENGGUNAKAN ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS*. 186–192.

Wayahdi, & Ruziq, F. (2023). Pemodelan Sistem Penerimaan Anggota Baru dengan Unified Modeling Language (UML) (Studi Kasus: Programmer Association of Battuta). *Jurnal Minfo Polgan*, 12(1), 1514–1521. <https://doi.org/10.33395/jmp.v12i1.12870>