

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Merujuk pada hasil penelitian yang telah dilaksanakan, dapat ditarik kesimpulan bahwa studi ini sukses merancang sekaligus membangun Aplikasi Penjualan dan Manajemen Produksi Madu Berbasis *Website* untuk UMKM Madu Sukeri. Sistem yang dikembangkan tersebut terbukti mampu memadukan alur pengelolaan barang, pemesanan, transaksi pelunasan, hingga penyusunan laporan penjualan ke dalam satu platform terpusat, sehingga rangkaian proses bisnis dapat berjalan dengan lebih terstruktur dan efisien.

Sistem yang dikembangkan ini juga memfasilitasi admin dalam mengatur data kategori, produk, pelanggan, transaksi pesanan, validasi pembayaran, hingga pelaporan penjualan dengan lebih praktis dan tertata. Kehadiran aplikasi ini mampu menekan prosedur pencatatan manual yang selama ini diterapkan, sehingga berimplikasi pada peningkatan efektivitas kerja, pengurangan risiko kekeliruan pencatatan data, serta penyederhanaan tata kelola informasi secara keseluruhan.

Dari sisi pelanggan, aplikasi ini menawarkan kepraktisan untuk mengakses rincian produk, mengeksekusi pesanan secara daring, mengatur keranjang belanja, menyelesaikan *checkout*, melampirkan bukti pelunasan, hingga memantau rekam jejak transaksi. Keseluruhan alur pembelian tersebut kini dapat diselesaikan dengan lebih cepat, efisien, dan transparan lewat situs *web*, tanpa mewajibkan pembeli untuk berkunjung langsung ke lokasi UMKM Madu Sukeri.

Merujuk pada hasil evaluasi menggunakan metode *Black Box Testing*, seluruh fungsionalitas di dalam aplikasi telah beroperasi selaras dengan spesifikasi kebutuhan sistem. Masing-masing fitur terbukti dapat dijalankan secara optimal dan mampu memberikan keluaran yang sesuai ekspektasi. Oleh karena itu, aplikasi penjualan dan manajemen produksi madu berbasis *website* ini dinyatakan layak untuk diimplementasikan guna menunjang aktivitas operasional sekaligus meningkatkan mutu pelayanan pada UMKM Madu Sukeri.

Di samping itu, temuan penelitian ini membuktikan bahwa implementasi sistem informasi berbasis *website* sanggup memberikan keuntungan bagi UMKM Madu Sukeri, khususnya dalam meningkatkan mutu pelayanan konsumen sekaligus menunjang tata kelola data secara lebih sistematis. Sistem yang dikembangkan ini mampu menyajikan informasi yang lebih presisi, mengakselerasi tahapan pengolahan data, serta menyederhanakan akses informasi bagi admin maupun pelanggan. Oleh karena itu, kehadiran aplikasi ini diharapkan dapat menjadi solusi jitu guna mendorong kemajuan digitalisasi alur penjualan beserta manajemen produksi di UMKM Madu Sukeri.

5.2 Saran

Mengacu pada hasil penelitian yang telah dilaksanakan, terdapat sejumlah rekomendasi yang dapat dijadikan sebagai acuan pengembangan untuk riset di masa mendatang, yakni sebagai berikut:

1. Aplikasi dapat disempurnakan dengan menyematkan fitur pemberitahuan otomatis via *email* maupun WhatsApp guna menginformasikan pembaruan status pesanan dan pembayaran kepada konsumen.
2. Sistem dapat ditingkatkan melalui integrasi *payment gateway* agar prosedur pelunasan dapat tervalidasi secara otomatis, tanpa mengharuskan pelanggan untuk melampirkan bukti transfer secara manual.
3. Fasilitas laporan penjualan dapat diperluas agar lebih komprehensif dengan menyertakan grafik penjualan, analisis barang paling diminati, beserta pemantauan stok secara *real-time* guna menunjang proses pengambilan keputusan.
4. Aplikasi diharapkan dapat senantiasa dikembangkan lebih lanjut, khususnya pada aspek peningkatan keamanan, kinerja sistem, serta desain antarmuka, demi menyuguhkan pengalaman penggunaan yang lebih optimal bagi pihak admin maupun pelanggan.