

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, R., Muhammad, & Wahono, B. (2021). *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Self Efficacy dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Mocca Animation Studio Malang*. 10, 26–35.
- Bayyinah, Y. H., & Iss, A. (2022). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis*, 25–34. <https://doi.org/10.29313/jrmb.v2i2.1423>
- Bougie, R., & Sekaran, U. (2019). *Research Methods For Business: A Skill Building Approach* (8th ed.). John Wiley & Sons.
- Chênevert, D., Vandenberghe, C., Tziner, A., & Vasiliu, C. (2024). *From burnout to behavior : the dark side of emotional intelligence on optimal functioning across three managerial levels*. (April). <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2024.1338691>
- Creswell, J. W. (2019). *RESEARCH DESIGN: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran* (4th ed.). YOGYAKARTA : PUSTAKA PELAJAR.
- Ghozali, I. (2021). Bab 2 Pengenalan Program Spss Aplikasi Statistik Dekriptif Dan Crosstabs. In *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26*.
- Goleman, D. (2020). *Emotional Intelligence: Improve Your Social Skills and Emotional Agility for a Better Life, Success at Work and Happier Relationships*.
- Hadijah, Achmad Syahrudin, & Muhammad Riski. (2025). Pengaruh Kecerdasan Emosional Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan. *Jurnal Publikasi Sistem Informasi Dan Manajemen Bisnis*, 4(2), 579–588. <https://doi.org/10.55606/jupsim.v4i2.5229>
- Hart, S. G., & Staveland, L. E. (1988). Development of NASA-TLX (Task Load Index): Results of Empirical and Theoretical Research. *Human Mental Workload*, 52, 139–183. [https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S0166-4115\(08\)62386-9](https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S0166-4115(08)62386-9) Get rights and content
- Hendy, Victor, & Calvin Yudha. (2025). Pengaruh Pelatihan, Kecerdasan Emosional, dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada Sinar Steak House. *Jurnal Manajemen, Bisnis Dan Kewirausahaan*, 5(2), 216–231. <https://doi.org/10.55606/jumbiku.v5i2.5582>
- Huzaimah, N., & Wildan, M. A. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pariwisata Pada Era Industri 4.0 di Madura. *Jurnal Ilmiah Pariwisata*, 28(1), 79. <https://jurnalpariwisata.stptrisakti.ac.id/index.php/JIP/article/view/1655>

- Juswati, W. O., Samdin, H., & Nur, M. (2023). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Provinsi Sultra. *Neraca: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 1(2), 228–238. <http://jurnal.kolibi.org/index.php/neraca>
- Kasnowo. (2026). The Effect of Workload and Work Stress on Employee Performance in Logistics Companies in Mojokerto. *Journal of Digital Business*, 5(1), 5343–5350.
- Kerlinger, F. N. (2000). *Foundations of behavioral research*. Fort Worth, TX : Harcourt College Publishers.
- Koesomowidjojo, S., & Mastuti, I. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisa Beban Kerja*. Raih Asa Sukses.
- Kompas.com. (2026). *Alas Veenuz Trawas: Sensasi Berkemah di Hutan Pinus dengan Fasilitas “Family Friendly.”*
- Kurniawan Ong, F., Studi Manajemen, P., & Tinggi Ilmu Ekonomi Balikpapan, S. (2025). *BEBAN KERJA DI KARUNIA SEJAHTERA GROUP BALIKPAPAN*. 9(2), 2025.
- Lie, D., Nusannas, I. S., Aristana, I. N., Silalahi, M., Suarnaya, I. P., Nurul Islami, P. Y., Kusnadi, I. H., Retnowati, A. N., Nyoman, I. D., Usadha, Rosharita, Sofiyana, Ratnawati, Abd Wahid, N., Suhardi, & Abdurrohman. (2022). *Perencanaan Dan Pengembangan SDM* (A. Sudirman, Ed.). CV. Media Sains Indonesia.
- Maemunah, M., Nurnilawati, E., Widyawati, R., Istiningsih, I., Wahyudi, R., Mulyatun, S., & Kurnianingsih, W. (2022). Analisis Pengaruh Beban Kerja, Kecerdasan Emosional, Dan Kecerdasan Intelektual Terhadap Kinerja Karyawan Universitas Amikom Yogyakarta. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Performa*, 19(01), 104–112. <https://doi.org/10.29313/performa.v19i01.9727>
- Mangkunegara, A. P. (2021). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA PERUSAHAAN*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2006). *HUMAN RESOURCE MANAGEMENT: Manajemen Sumber Daya Manusia*. JAKARTA : SALEMPA EMPAT.
- Munandar, A. S. (2015). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Pers Universitas Indonesia.
- Nainggolan, A., & Lubis, N. W. (2025). Pengaruh Disiplin Kerja dan Emotional Intelligence terhadap Kinerja Karyawan pada PT Propernas Nusa Dua Simalingkar *The Influence of Work Discipline and Emotional Intelligence on Employee Performance at PT Propernas Nusa Dua Simalingkar*. 5(2), 502–523.

- Rasyid, A., Mansur, M., Ibrahim, M., Zakaria, Z., Aronggear, O. S., & Irawan, A. (2025). The Effect of Emotional Intelligence on Employee Performance Through Work Ability as a Mediating Variable. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 13(3), 1769–1780. <https://doi.org/10.37641/jimkes.v13i3.3263>
- Setiawan, Y. A., Hartono, & Kasnowo. (2025). Pengaruh Lingkungan Kerja , Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada UD . EKA DWI TERPAL. *Jurnal Visi Manajemen*, 11, 110–124.
- Siagian, S. P. (2020). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sijabat, A., Risambessy, A., Latuconsina, Z., Duwila, U., & Sitania, A. C. R. (2024). The Effect Of Work-Life Balance And Workload On Employee Performance At The Public Works Office And Spatial Planning Of The Maluku Provincial Government Pengaruh Work Life Balance Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum Dan Pena. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 5(2), 6196–6204. <http://journal.yrpiiku.com/index.php/msej>
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (2nd ed.). ALFABETA,cv.
- Sumaryan, H. I., Rumambi, F., & Rante, J. Z. (2025). PENGARUH BEBAN KERJA, KELELAHAN KERJA DAN KECERDASAN EMOSIONAL PADA KINERJA KARYAWAN DAN DAMPAKNYA PELAYANAN PRIMA DI RUMAH SAKIT PERMATA. *JURNAL LENTERA BISNIS*, 14(3), 4007–4015. <https://doi.org/10.34127/jrlab.v14i3.1824>
- Sunyoto, D. (2014). *Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. CAPS.
- Tarwaka. (2015). *EKONOMI INDUSTRI : Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi dan Aplikasi Di Tempat Kerja*.