

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian mengenai pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, sanksi pajak, dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan pembayaran pajak kendaraan bermotor di wilayah Kabupaten Mojokerto, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pembayaran pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Mojokerto. Hasil ini menunjukkan bahwa meskipun wajib pajak memiliki kesadaran mengenai pentingnya membayar pajak, kesadaran tersebut belum tentu diwujudkan dalam perilaku patuh untuk membayar pajak kendaraan bermotor tepat waktu.
2. Pengetahuan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan pembayaran pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Mojokerto. Semakin baik pemahaman wajib pajak mengenai peraturan, prosedur, serta manfaat perpajakan, maka semakin tinggi pula tingkat kepatuhannya dalam memenuhi kewajiban perpajakan.
3. Sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan pembayaran pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Mojokerto. Keberadaan sanksi yang jelas dan diterapkan secara konsisten mampu mendorong wajib pajak untuk lebih disiplin dalam membayar pajak tepat waktu.

4. Kualitas pelayanan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan pembayaran pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Mojokerto. Pelayanan yang cepat, mudah, ramah, dan responsif dapat meningkatkan kenyamanan wajib pajak sehingga mendorong wajib pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, sanksi pajak, dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan pembayaran pajak kendaraan bermotor di wilayah Kabupaten Mojokerto, maka saran dari penelitian ini sebagai berikut.

1. Melihat adanya keterbatasan dalam penelitian ini, peneliti menyarankan bagi peneliti selanjutnya yang ingin mengangkat topik yang serupa untuk memperluas cakupan wilayah analisis dengan melakukan perbandingan antara wajib pajak Kabupaten Mojokerto dengan Kota Mojokerto guna meningkatkan hasil. Selain itu pengembangan penelitian dapat dilakukan dengan menambahkan variabel independen baru yang relevan dengan tren digitalisasi pada saat ini. Pengumpulan juga bisa dilakukan dengan metode wawancara mendalam atau pemanfaatan data sekunder berupa angka realisasi tunggakan pajak dari instansi terkait guna meminimalisasi subjektivitas dan bias jawaban responden pada kuesioner.
2. Bagi SAMSAT dan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Mojokerto dalam melaksanakan pelayanan yang baik sehingga wajib pajak merasa nyaman jika ingin membayar pajak. Selain itu untuk meningkatkan

kepatuhan masyarakat wajib pajak. Selain itu meningkatkan kepatuhan masyarakat wajib pajak dan meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya membayar pajak dengan cara membarikan pengetahuan dalam bentuk sosialisasi serta meningkatkan fasilitas yang mencakup informasi tentang pajak kendaraan bermotor.

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, A., & Budiantoro, R. A. (2025). Meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Pati: Peran kesadaran , sanksi , sosialisasi , dan kualitas pelayanan. *Jurnal Akuntansi, Bisnis Dan Keuangan Indonesia (JADFI)*, 5(2), 169–185. <https://doi.org/https://doi.org/10.53088/jadfi.v5i2.1803>
- Ammy, B. (2023). Pengaruh Pemutihan Pajak Kendaraan , Pembebasan BBN , dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai Variabel Moderating. *Owner: Riset Dan Jurnal Akuntansi*, 7, 173–183. <https://doi.org/https://doi.org/10.33395/owner.v7i1.1257>
- Andreas, S. B. Dewi, M. S. (2025). Analisis Kualitas Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Di Unit Pengelola Pendapatan Daerah (UPPD) Samsat Kabupaten Tanah Laut Kalimantan Selatan. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Perpajakan (JRUP)*, 6(2), 215–223. <https://doi.org/https://doi.org/10.20527/jrup.v6i2.119>
- Kania, P. (2023). Peranan Hukum Pajak Dalam Pembangunan Ekonomi Nasional Guna Mencapai Tujuan Negara. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(1), 198–209. <https://doi.org/10.5281/10.5281/zenodo.7519838>
- Ardhyatama, A., & Widyartati, Ranti, F. (2024). Analisis Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Capital*, 1, 32–45. <https://doi.org/10.33747/capital.v6i1.197>
- Arini, N. K. Yoga, P. (2023). Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Bangli. *Wacana Ekonomi (W.E.)*, 22, 199–209. <https://doi.org/10.22225/we.22.2.2023.199-209>
- Ayu, D. Hasanuddin, U. (2023). Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi: Sosialisasi Pajak Sebagai Variabel Moderasi. *Owner: Riset Dan Jurnal Akuntansi*, 7, 195–218. <https://doi.org/https://doi.org/10.33395/owner.v7i1.1262>
- Bahri, S. (2025). *Metodologi Penelitian Bisnis: Lengkap dengan Teknik Pengolahan Data SPSS Edisi Revisi*. CV Andi Offset.
- Bangun, C. S. H. (2023). Penerapan Teori Planned Behavior dan Perceived Value Pada Online Purchase Behavior. *The Management Journal (TMJ)*, 8(1), 123–134. <https://doi.org/10.33050/tmj.v8i1SP.2074>
- Mulyan, I. K. F. (2021). Analisis Efektivitas Pemungutan Pajak Bumi Dan. *Jurnal Aktiva: Riset Akuntansi Dan Keuangan*, 3(28), 62–75. <https://doi.org/10.52005/aktiva.v3i2.125>

- Awaloedin, D. T. Indriyanto, L. M. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tarif Pajak Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Sosial Dan Humaniora*, 5, 217–233. <https://doi.org/10.47313/pjsh.v5i2.950>
- Perdana, S. D. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak *UMKM*. 30, 1458–1469. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/index>
- Fatimah, S. Safrida, L. (2025). Peran Pengetahuan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Pkb) Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Dan Integritas Sistem Pemungutan Pajak Pada Kantor Samsat Handil Bakti Unit Pelayanan Pendapatan Daerah(UPPD)2023-2024. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Perpajakan (JRUP)*, 6(2). <https://doi.org/10.20527/jrup.v6i2.118>
- Fauzan Misra. (2019). Tax Compliance: Theories, Research Development And Tax Enforcement Models. *Accruals Journal*, 03(2012), 189–204. <https://doi.org/10.35310/accruals.v3i2.7>
- Fitriandi, M. S. (2021). Analisis Kepatuhan Pajak Berdasarkan Theory Of Planned Behavior. *Jurnal Ilmiah Akuntansi (JIA)*, 6, 1–12. <https://doi.org/10.31092/jia.v6i1.1388>
- Haris Affandi. (2020). The Effect Of Service Quality On Individual Umkm Taxpayers Satisfaction And Image Of Pratama Pekanbaru Senapelan Tax Office. *Procuratio: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 8(4). <https://doi.org/10.35145/procuratio.v8i4.747>
- Hidayat Imam, M. L. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Sankai Pajak, Dan Kualits Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Tangerang. *Journal for Research in Accounting*, 05, 11–35. <https://doi.org/10.37888/bjra.v5i1.322>
- Hilmiyah, F. Tsabita, Z. A. (2023). Analisis Potensi Opsen Pajak Kendaraan Bermotor bagi Penerimaan Daerah: Studi Kasus Kabupaten Cirebon. *Prosiding Seminar Nasional Ekonomi Dan Perpajakan*, 3(1), 123–138.
- Dewi, R. P. (2019). Efektivitas e-samsat, pajak progresif dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis (JIAB)*, 4(1), 50–61. <https://doi.org/10.38043/jiab.v4i1.2151>
- Indriasih, D. Manik, R. M. (2021). Pengaruh Self assessment system , Ketepatan Pengalokasian , Tarif Pajak Terhadap Tindakan Penggelapan Pajak (Tax evasion). *Jurnal Konsentrasi Akuntansi*, 1(2), 136–153. <https://doi.org/10.24905/konsentrasi.v1i2.42>
- Lesmana, H. (2021). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Di Kelurahan Pasarbatang. *Jurnal Sistem Informasi Akuntansi*, 1(1), 29–37. <https://doi.org/10.31294/jasika.v1i1.342>

- Lestari, T. Y. Kuntadi, C. (2022). Literature Review Pengaruh Pengetahuan, Modernisasi Sistem Administrasi Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial (JMPIS)*, 3(2), 670–681. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v3i2>
- Lestari, U. (2023). Upaya Mewujudkan Kepatuhan Wajib Pajak yang Lebih Baik : Peran Pengetahuan Perpajakan dan Lokus Kendali Internal. *Jurnal Studi Ekonomi (JSE)*, 6(1), 303–315. <https://doi.org/10.29407/jse.v6i1.387>
- Made, D. K. W. (2023). Analisis Determinan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT. *E-Jurnal Akuntansi*, 33, 1673–1686. <https://doi.org/10.24843/EJA.2023.v33.i06.p19>
- Mahkotawati, R. Rusimanto, P. W. (2025). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian: Angket Pengalaman Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada Siswa SMK. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan (JIIP)*, 8, 1830–1835. <https://doi.org/10.54371/jiip.v8i2.6990>
- Malendes, D. Weku, P. (2024). Pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Pulau Batang Dua Kota Ternate. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Perpajakan Indonesia*, 93–100. <https://doi.org/10.58784/rapi.131>
- Mei, M. A. F. (2022). Kepatuhan Wajib Pajak Dari Sudut Pandang Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak: Pemoderasi Preferensi Risiko. *E-Jurnal Akuntansi*, 32, 3272–3288. <https://doi.org/10.24843/EJA.2022.v32.i11.p06>
- Muthahharah, I. Habibah, S. (2025). Pendampingan Pengisian Kuesioner Penelitian Bagi Guru SDN 30 Panaikang Kabupaten Pangkep. *Jurnal Hasil-Hasil Pengabdian & Pemberdayaan Masyarakat*, 4(April), 118–123. <https://doi.org/10.35580/jhp2m.v4i1.8491>
- Yuliati, N. Khazin F. A. (2020). Literasi pajak, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan dan kepatuhan wajib pajak umkm. *Jurnal Akuntansi Dan Bisnis Modern*, 27, 27–44. <https://doi.org/10.35606/jabm.v27i2.668>
- Syarif, N. Amin Dara, D. Y. (2023). Pengaruh Insentif Pajak Kendaraan Bermotor Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Selama Masa Pandemi Covid 19. *Jurnal Akuntansi* 45, 4(2), 254–262. <https://doi.org/10.30640/akuntansi45.v4i2.1842>
- Parella, E. (2020). Pengaruh Varian Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pada Toko Centra Batik Di Bandar Lampung Harga Terhadap Keputusan Pembelian pada Toko Centra Batik Di Bandar. *Jurnal Manajemen & Bisnis*, 1(1). <https://doi.org/10.57084/jmb.v1i1.214>

- Putra, B. P., Haryadi, R. N. (2023). Pengaruh Komunikasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT . Mackessen Indonesia hubungan suatu variabel tak bebas / response (Y) dengan 2 (dua) atau lebih variabel Standardize. *Jurnal Ekonomi Utama*, 1(November 2022), 154–159. <https://doi.org/10.55903/juria.v1i3.32>
- Riskiana, N. (2021). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi Bangunan. 3(1), 1–8. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.29040/jap.v2i1i.1165>
- Ristanti, F. Kuntadi, C. (2022). Literature Review Pengaruh Penerapan Pajak UMKM , Sosialisasi Perpajakan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 1(2), 380–391. <https://doi.org/10.38035/jim.v1i2>
- Rizky, Pebrina, hidayatulloh amir. (2020). Pengaruh penerapan e-spt, pemahaman peraturan perpajakan, sanksi perpajakan, dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 17(1), 1–8. <https://doi.org/10.31849/jieb.v17i1.2563>
- Habibie, A. (2026). Tingkat Pengetahuan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor melalui Layanan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) Medan Utara dengan Sanksi Pajak sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ilmu Ekonomi*, 05, 1636–1648. <https://doi.org/10.54209/jasmien.v5i12.2291>
- Salsabilla, P. Artaningrum, R. G. (2022). Pengaruh Sikap, Norma Subjektif Dan Kontrol Keperilakuan Yang Dipersepsikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kota Denpasar. *Jurnal Ekonomi Pembangunan*, 17(1), 40–48. <https://doi.org/10.36002/jep.v17i1.1738>
- Silaban, R. P. I. (2021). Tinjauan Yuridis Sanksi Pidana Terhadap Pelaku Pelanggaran Lalu Lintas Menurut Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan. *Jurnal Rectum*, 316(1), 108–119. <https://doi.org/10.46930/jurnalrectum.v3i1.823>
- Sitepu, D. R. N. (2022). Potensi Selisih Sanksi Bunga Pajak Pasca Berlakunya Undang-Undang Cipta Kerja (Studi Kasus: KPP Pratama Medan Petisah Periode November 2020 - April 2021). *Jurnal Pajak Indonesia*, November 2020, 152–158. <https://doi.org/10.31092/jpi.v6i1.1660>
- Abdullah, Hartati Tulib, L. P. (2022). Pengaruh Kesadaran dan Pemahaman Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Sri. *Jurnal Akuntansi Dan Riset*, 3(2), 116–128. <https://doi.org/10.37905/jar.v3i2.55>
- Subekti, K. V. (2024). Tax Knowledge , Taxpayer Awareness and Tax Service Quality on Taxpayer Compliance Moderated by Tax Sanctions. *Owner: Riset Dan Jurnal Akuntansi*, 8, 470–482. <https://doi.org/10.33395/owner.v8i1.1804>

- Sumual, F. M. Sumampou, O. (2024). Analisis Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Tondano Selatan. *Innovative: Journal of Social Science Research*, 4, 10605–10615. <https://doi.org/10.31004/innovative.v4i3.11431>
- Susanto, P. C. Panatap, J. (2024). Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi , Sampel , dan Analisis Data. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 3(1), 1–12. <https://doi.org/10.38035/jim.v3i1>
- Susilo, Y. Anwar, M. K. (2024). Analisis Kualitas Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Kabupaten Lamongan. *MICI: Media Ilmiah Cahaya Ilmu*, 6(2), 99–113. <https://doi.org/10.37849/mici.v6i2.412>
- Trisnawati, E. (2023). Pengaruh Sosialisasi , Tarif , Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Program Pps Sebagai Variabel Pemoderasi. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 7(1), 206–216. <https://doi.org/10.29408/jpek.v7i1.13384>
- Widya, H. M. (2021). Pengaruh pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. *Jurnal Economina*, 15(2), 143–154. <https://doi.org/10.55681/economina.v1i2.79>
- Wardani, D. K. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak , Kesadaran Wajib Pajak , Dan Program Samsat Corner Terhadap kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi Dewantara*, 1(2), 106–116. <https://doi.org/10.26460/ad.v1i2.1488>
- Zaikin, M. Rasyid, S. (2023). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak dan Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kesadaran Wajib Pajak sebagai Variabel Intervening. *Owner: Riset Dan Jurnal Akuntansi*, 7, 57–76. <https://doi.org/10.33395/owner.v7i1.1346>