

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Dunia teknologi semakin berkembang, termasuk juga berkembangnya dunia perdagangan melalui internet. Seperti yang diketahui, transaksi jual beli sekarang banyak yang sudah memakai sistem internet untuk menjual dagangannya, seperti menggunakan website. Selain digunakan untuk media sosial dan lainnya, website juga berguna untuk menjual barang dagangan. Dengan menggunakan website penjualan menjadi mudah. Seperti yang sudah sering dipakai orang-orang untuk menjual barangnya. Contohnya: lazada.com, olx.com, kaskus.co.id. itu adalah beberapa contoh situs penjualan yang laris dipakai oleh para penjual melalui website.

Herlina kue adalah salah satu home industri kue yang berdiri di Mojokari, yang saat ini sedang banyak diminati oleh banyak pelanggan. Pelanggan yang ingin membeli kue ini bisa membeli melalui produsen atau reseller, serta dapat juga membeli melalui website maupun media sosial. Dalam penjualannya, pemilik home industri kue ini memiliki beberapa reseller dalam kota maupun luar kota. Banyak dari penjual kue yang menjual menggunakan media sosial, seperti facebook maupun blog. namun terdapat kendala, di mana hubungan antar agen dan juga antar reseller ke produsen dalam kota maupun luar kota kurang begitu bagus, di mana faktor-faktor seperti komunikasi yang kurang lancar karena gangguan pada alat komunikasi dan juga terkadang keterlambatan info tentang stok yang dijual. Agar penjualan kue ini lebih berkembang di bidang penjualannya dan juga dapat dengan mudah berhubungan antar reseller maupun produsen, dibutuhkan sebuah pengembangan sistem, dari pengembangan sistem ini diharapkan penjualan dan komunikasi dapat berjalan lancar.

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis memiliki ide untuk membantu mengembangkan sistem penjualan ini. dengan memperhatikan masalah yang dihadapi, maka penulis ingin mengembangkan sistem penjualan kue ini menggunakan website. Dengan menggunakan website, pelanggan diberi kemudahan dalam pembelian, memilih, dan melihat secara detail produk-produk yang diinginkan, ini juga akan berpengaruh banyak terhadap tingkat penjualan dan minat para pelanggan untuk membeli di website karena kemudahan yang diberikan. Selain itu juga akan mempermudah hubungan antar reseller dengan produsen yang berada di dalam kota maupun luar kota. Agar penjualan kue ini berkembang dan meningkatkan penjualan. maka penulis mengambil judul “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Kue Pada Home Industri Herlina Kue Berbasis Website”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penyusunan skripsi ini adalah bagaimana merancang sebuah sistem penjualan yang baik untuk menjaga kestabilan penjualan produk, dan bagaimana agar pelanggan diberi kemudahan untuk membeli produk tersebut, serta mempermudah hubungan antar reseller, produsen dan pelanggan.

1.3. Batasan Masalah

Dengan melihat masalah yang ada, agar peneliti tidak menyimpang dari tujuan penelitian, maka dibuat batasan masalah sebagai berikut:

1. Menggunakan php dan mysql sebagai software untuk membantu pembuatan website.
2. Wilayah pengiriman hanya di Mojokerto dan Sidoarjo.
3. Sistem informasi mampu mengolah data transaksi online, data laporan, stock dan data produk.

1.4. Tujuan

Tujuan dari Penelitian ini adalah :

Merancang sebuah sistem penjualan yang baik agar terjaganya kestabilan dalam pembelian maupun penjualan produk kue ini, dan juga memberikan pelayanan yang baik dan mudah kepada pelanggan agar pelanggan menjadi lebih puas, serta mempermudah hubungan antar pelanggan, produsen, dan reseller untuk dapat mendapatkan informasi yang sesuai dengan kebutuhan masing-masing.

1.5. Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian ini antara lain :

1. Meningkatkan dan memperluas penjualan produk.
2. Membantu promosi melalui sarana internet.
3. Memberikan kemudahan kepada para pelanggan dalam memperoleh informasi, melakukan transaksi atau pemesanan secara *online*.

1.6. Metodologi

Metode yang dilakukan penulis dalam melakukan penelitian untuk mendapatkan data yang lengkap dan akurat adalah sebagai berikut :

1. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan metode-metode sebagai berikut :

a. Pengamatan (Observation)

Pengamatan adalah pengamatan secara langsung suatu kegiatan yang dilakukan oleh Home Industri Herlina Kue, yaitu pengamatan terhadap proses pengolahan data kue serta proses transaksi penjualan kue.

b. Wawancara (Interview)

Wawancara adalah penulisan yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data dengan tatap muka secara langsung antara penulis dengan orang

yang diwawancarai, yaitu pemilik dan karyawan di Home Industri Herlina Kue. Pertanyaan yang diajukan meliputi proses Penjualan kue.

c. **Kepustakaan (Literature)**

Studi pustaka merupakan salah satu metode pengumpulan data atau fakta dengan mempelajari, mengutip, dan menyadur isi buku-buku yang di buat oleh pengarang lain dan penulis gunakan untuk melengkapi bahan penulisan, seperti buku-buku tentang pemrograman MySQL, dan PHP sebagai media untuk membuat program berbasis Web.

2. Analisis Sistem

Analisis sistem dilakukan dengan menggunakan instrumen-instrumen yang ada dan meliputi kegiatan penggambaran sistem yang sedang berjalan, analisis kelemahan-kelemahan sistem yang sudah ada serta solusi perancangan sistem informasi pengolahan data yang lebih baik.

3. Desain Sistem

Desain sistem meliputi perancangan program berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan sebelumnya. Desain sistem juga meliputi kegiatan menerjemahkan hasil analisis sistem yang sudah berjalan dalam bentuk desain sistem informasi yang meliputi desain antarmuka (interface) sistem informasi, alur program, dan struktur data yang akan diterapkan.

4. Implementasi Sistem

Implementasi sistem merupakan tahap pembuatan program dan basis data. Tahap meliputi pengujian sistem dan pemasangan system siap dioperasikan.

5. Pengujian

Setelah software dibangun, maka dilakukan testing untuk memastikan aplikasi berjalan dengan baik, yakni Pengujian program, dngan tujuan menemukan kesalahan dalam program.

1.7. Sistematika Penulisan

Secara sistematis, pembahasan dalam penulisan proposal ini akan dikelompokkan ke dalam 5 (lima) bab yang berisi antara lain sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini memuat teori teori yang menjadi dasar pengetahuan yang digunakan dalam menyusun laporan untuk membangun *Perancangan Sistem Informasi Penjualan Kue Berbasis Web Pada Home Industri Herlina Kue.*

BAB III METODE PENELITIAN

Memaparkan dan menjelaskan tentang desain sistem serta metode yang di terapkan.

BAB IV UJI COBA DAN ANALISIS HASIL

Memaparkan uji coba dan menjelaskan analisis hasil kinerja sistem rancang bangun Penjualan Kue berbasis Web.

BAB V KESIMPULAN

Menguraikan kesimpulan yang di ambil berdasarkan hasil dari penelitian yang telah di peroleh.

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN